



HBYS YÖNETİCİ TAKİP EKRANI

SISOFT SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ
2018 - ANKARA

1. SUNUM

1.1. Genel Hususlar

HBYS Yönetici Takip Ekranı; hastane yönetimlerinin, hastane istatistiklerini ve bu istatistiklere dair raporları takip edebilmeleri amacıyla tasarlanmıştır. Form, kategorize edilmiş raporlardan oluşmaktadır.

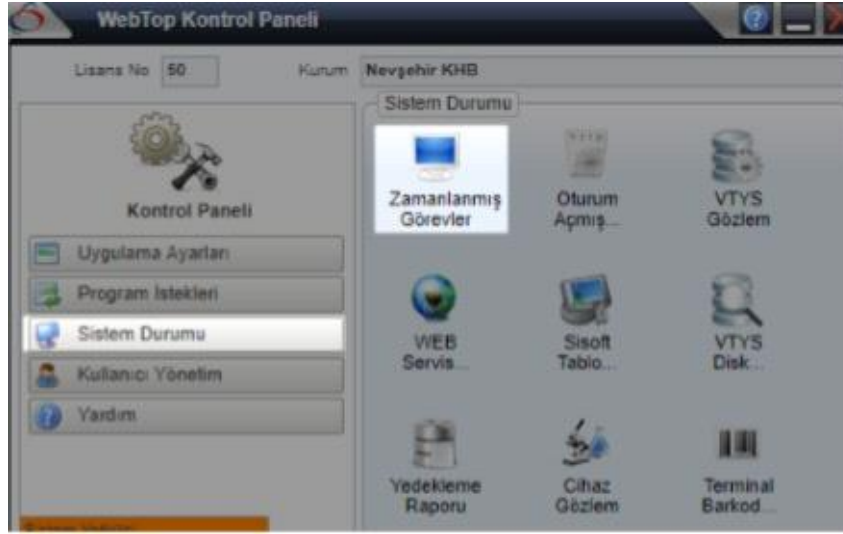
1.2. Destek

Formla ilgili sorun, öneri ve istekleriniz için Sisoft Eğitim – Destek birimiyle temasa geçiniz.

2. HBYS YÖNETİCİ TAKİP EKRANI AYARLARI

2.1. HBYS Yönetici Takip Ekranı Tasklar

HBYS Yönetici Takip Ekranı; hastane yönetimlerinin hastane istatistiklerini takip etmeleri amacıyla tasarlanmıştır. Form raporlardan oluşmaktadır. Bu raporların sağlıklı veriler ile doldurulması için öncelikle ilgili taskların doğru şekilde çalıştırılması gerekmektedir.



Görsel 1 – Kontrol Paneline Erişim

Görev yöneticisi ekranını açabilmek için Menüden **Kontrol Paneli** butonuna tıklanır. Açılan pencerede **Sistem Durumu** butonuna tıklanır. Sistem durumu alt maddelerinde **Zamanlanmış Görevler** seçilerek **Görev Yöneticisi** formuna erişim sağlanır.

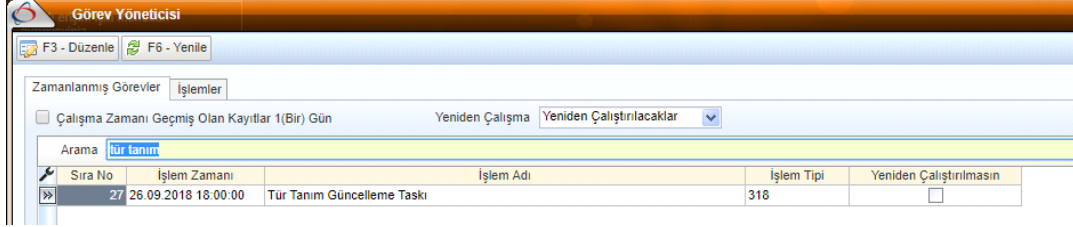
Kullanılan tasklar;

- Veri Ambarı Haftalık Taskı
- Veri Ambarı Saatlik Taskı
- Tür Tanım Taskı

Bu taskların ayar ve düzenleme bilgileri doküman içerisinde anlatılmıştır.

2.1.1. Tür Tanım Taskı

HBYS Yönetici Takip Ekranı ile ilgili güncellemelerden sonra çalıştırılması gerekli olan tasktır.



Görsel 2 – Tür Tanım Taskına Erişim

Task “F3 – Düzenle” ile zaman ayarı yapılarak çalıştırılır.

2.1.2. Veri Ambarı Haftalık Taskı

Haftada bir çalıştırılması gerekli olan tasktır. Çalışması bittiğinde tüm yılın verilerine raporlardan ulaşılabilir. Çalışma süresi uzundur. Sistemi zorlayabileceği için çalışma zamanlarını sistem yoğunluğunun en az olduğu vakitlere ayarlanması daha faydalı olacaktır.



Görsel 3 – Veri Ambarı Haftalık Taskına Erişim

Task “F3 – Düzenle” ile zaman ayarı yapılarak çalıştırılır.

2.1.3. Veri Ambarı Saatlik Task

Her saat çalışan tasktır. Çalışması bittiğinde son ayın verilerine raporlardan ulaşılabilir. Çalışma süresi sistem yoğunluğuna göre değişmektedir. Ancak uzun süre çalışmaz.



Görsel 4 – Veri Ambarı Saatlik Taskına Erişim

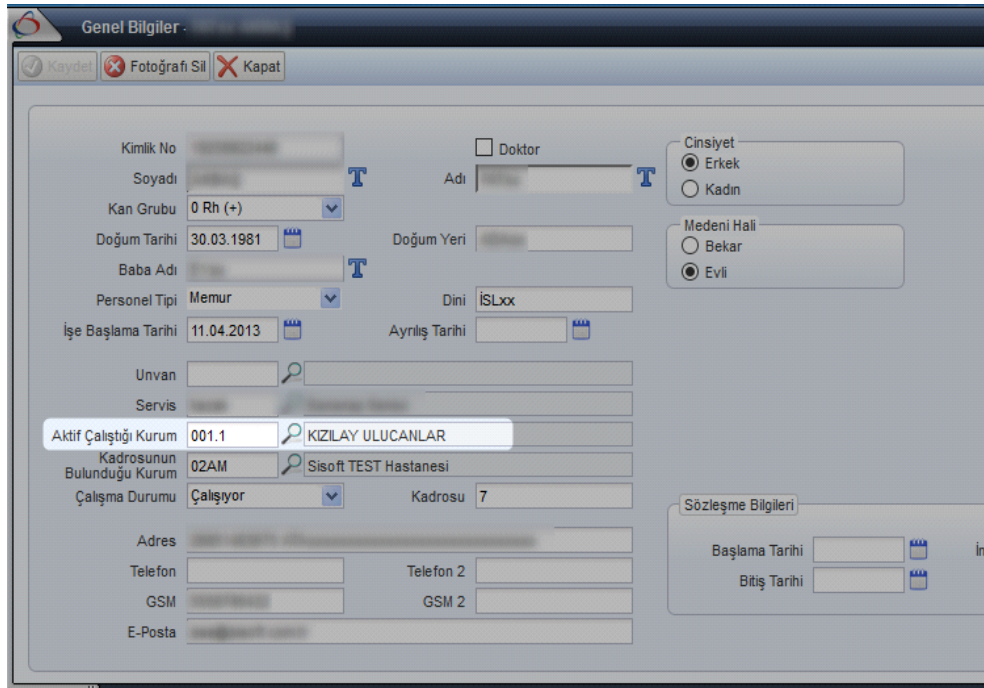
Task “F3 – Düzenle” ile zaman ayarı yapılarak çalıştırılır.

3. HBYS YÖNETİCİ TAKİP EKRANI RAPORLARI

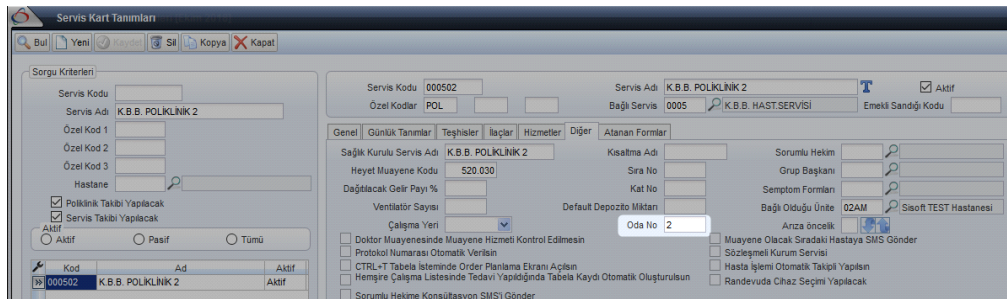
3.1. Poliklinik Hizmetleri

3.1.1. Branş/Kliniğe Ait Poliklinik Odası Oranı

- Oda Sayısı: Acil, Anestezi, Hemodiyaliz, Pratisyen Hekim uzmanlıkları, Sağlık Kurulu ve "Servis Kart Tanımlarından" otomatik protokol işaretlenmiş poliklinikler hariç tutulmuştur. Sorgulanan tarih kriterleri içerisinde işlem yapmış polikliniklerin sayısıdır.
- Klinisyen hekim sayısı: Sorgulanan dönem içerisinde unvanı doktor olan ve aktif çalıştığı kurum olan personel sayısıdır. (Durumu "Geçici Görevle" gelmiş olan doktorlar hariç tutulmuştur.)



Görsel 5 – Klinisyen Hekim Sayısı



Görsel 6 – Poliklinik Oda Sayısı

- Poliklinik oda sayısı: Servis kart tanımlarındaki oda no alanı dolu olmalıdır.
- Poliklinik oda oranı: Klinisyen hekim sayısı / poliklinik oda sayısı şeklinde hesaplanır.

Kliniç/Branş	(P.6.3) Poliklinik Muayene Bekleme Süresi Takip Tablosu		(P.7.1) Branş Bazlı Poliklinik Muayene Süresi		(P.9.1) Tetkik İşlemlerinin Başlangıç-Bİlg Zamanı ve İşlem Sayısı Raporu		(P.10.6) (Aylık) Randevu Gerçekleşme Süre Takip Tablosu				
	Ocak Poliklinik Oda Sayısı	Ocak Kinayen Hekim Sayısı	Ocak Poliklinik Oda Oranı	Şubat Poliklinik Oda Sayısı	Şubat Kinayen Hekim Sayısı	Şubat Poliklinik Oda Oranı	Mart Poliklinik Oda Sayısı	Mart Kinayen Hekim Sayısı	Mart Poliklinik Oda Oranı	Nisan Poliklinik Oda Sayısı	Nisan Kinayen Hekim Sayısı
Pharyngoloji	0	0	0	2	3	67	1	1	100	0	0
Neonatoloji	1	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Göğüs Hastalıkları	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Radyasyon Onkolojisi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
alerjik Göğüs Hastalıkları	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortodonti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nükleer Tıp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Göz Hastalıkları	1	5	20	2	5	40	4	6	67	1	1
Göğüs Cerrahisi	0	0	0	0	0	0	1	1	100	1	1
alerjik Hastalıklar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ağzı, Diş, Çene Hastalıkları ve Cerr...	1	9	11	1	1	100	1	4	25	1	1
Anatomi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Üroloji	0	0	0	0	0	0	1	1	100	0	0
Nefroloji	1	2	50	1	1	100	1	1	100	0	0
Tıbbi Patoloji	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Çocuk Cerrahisi	1	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Adli Tıp	0	0	0	0	0	0	1	1	100	1	1
Nöroloji	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Radyoloji	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kardiyoloji	1	1	100	1	1	100	0	0	0	0	0
Gastroenteroloji	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon	2	3	67	2	3	67	2	1	200	0	0
Kulak-Burun-Böğaz Hastalıkları	1	1	100	1	1	100	0	0	0	1	1
Enfeksiyon Hastalıkları	0	0	0	0	0	0	1	1	100	0	0
Toplam	19	48		20	34		25	42		16	

Görsel 7 – Kliniğe Ait Poliklinik Oda Oranı

3.1.2. Poliklinik Muayene Bekleme Süresi Takip Tablosu

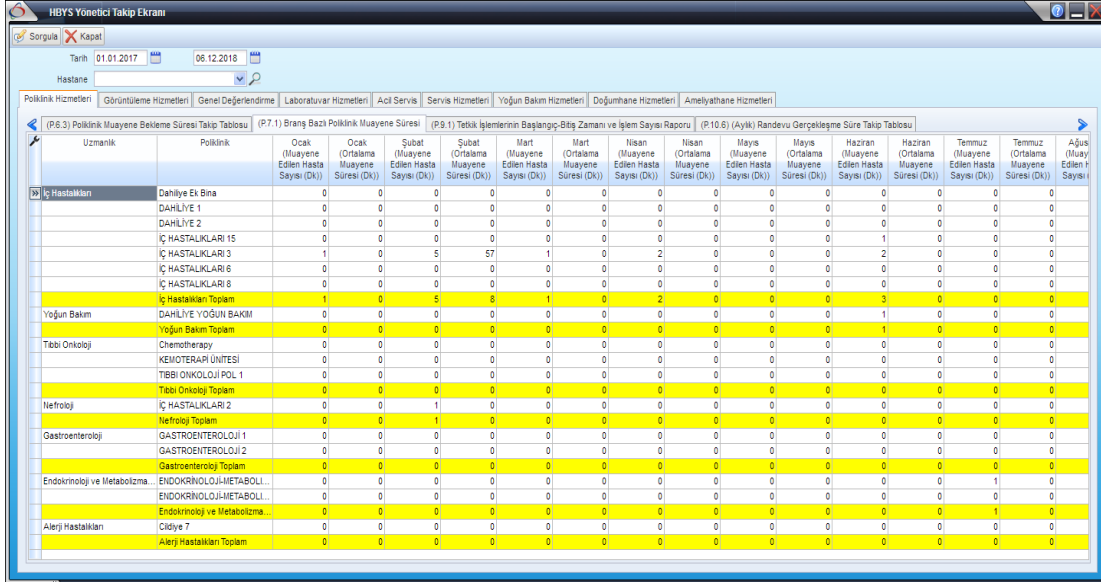
- Her hasta için HBYS üzerinden hastanın ilk kayıt zamanı ile muayene zamanı arasındaki zaman farkı alınarak kalış süreleri ölçülür.
- İlgili branşın bekleme sürelerinin toplamı, ilgili branşta muayene edilen toplam hasta sayısına bölünerek ilgili branş için ortalama muayene bekleme süresi belirlenir.
- Evde Bakım, Radyoloji, Kemoterapi, Acil, Toplum ve Ruh Sağlığı, Fizik Tedavi, ESWT ve otomatik protokol verilen poliklinikler hariç tutulmuştur.
- Referans raporu: Hasta Protokol Defteri'dir.

Kliniç/Branş	(P.6.3) Poliklinik Muayene Bekleme Süresi Takip Tablosu												Yıl Ortalaması
	Ocak (Dk)	Şubat (Dk)	Mart (Dk)	Nisan (Dk)	Mayıs (Dk)	Haziran (Dk)	Temmuz (Dk)	Ağustos (Dk)	Eylül (Dk)	Ekim (Dk)	Kasım (Dk)	Aralık (Dk)	
GOZ HASTALIKLARI 1	0	0	0	0	0	0	2,624	0	0	0	2	0	1,313
Diğ Kliniç	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
GENEL CERRAHI 2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
KADIN HAST VE DOĞUM 1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ÇOCUK RUH SAĞ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
ANESTEZİYOLOJİ-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FİZİK TEDAVİ VE REHA. SERVİSİ	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
İÇ HASTALIKLARI 2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
İÇ HASTALIKLARI 3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
GOZ HASTALIKLARI 5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ANESTEZİ VE REANİMASYON YO...	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
Cildye 3	16	0	0	0	0	0	0	0	6,971	0	0	0	2,329
RÖNTGEN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GOZ HASTALIKLARI 2	0	0	0	0	0	1,160	0	4	1	0	0	0	388
GOZ HASTALIKLARI 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
Diğ Kliniç	0	2	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0	2
PSİKOLOJİ	0	1,698	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	550
Cildye 3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
ALGOLOJİ 1	0	0	0	1,667	0	0	0	0	0	0	0	0	1,667
Cildye 3	2,773	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,773
RÖNTGEN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KARDİYOLOJİ-2	1	2	0	0	2	0	0	0	6,327	0	0	0	1,583
FİZİK TEDAVİ 2	0	0	0	0	43,727	0	0	0	0	0	0	0	43,727
KARDİYOLOJİ-2	0	0	0	0	0	0	0	0	-14,399	0	0	0	-14,399
Diğ Kliniç	0	0	0	0	-325	0	0	0	0	0	0	0	-325
TİBBİ ONKOLOJİ PDL 1	0	0	0	0	0	0	0	0	62	0	0	0	62

Görsel 8 – Poliklinik Muayene Bekleme Süresi Takip Tablosu

3.1.3. Branş Bazlı Poliklinik Muayene Süresi

- Muayene edilen hasta sayısına konsültasyon, sağlık kurulu vb. muayeneler de dahil edilir.
- Ortalama Muayene Süresi (dakika) = (İlgili aydaki toplam iş günü sayısı x toplam öğle tatili çıkarılmış aylık poliklinik çalışma süresi*) / (İlgili ayda muayene edilen poliklinik hasta sayısı)
- Burada Polikliniğe başlama zamanı ilk hastanın muayene edildiği zaman olarak alınır. Poliklinik bitiş zamanı son hastanın muayene edildiği zaman olarak alınır ve günlük çalışma saati hesaplanır (Başlama saati – Bitiş saati = Günlük çalışma saati). Öğle tatili süresi günlük çalışma süresinden çıkarılarak öğle tatili çıkarılmış aylık poliklinik çalışma süresi bulunur.
- Acil ve otomatik protokol verilen poliklinikler hariç tutulmuştur.
- Referans raporu: Hasta Protokol Defteri'dir.

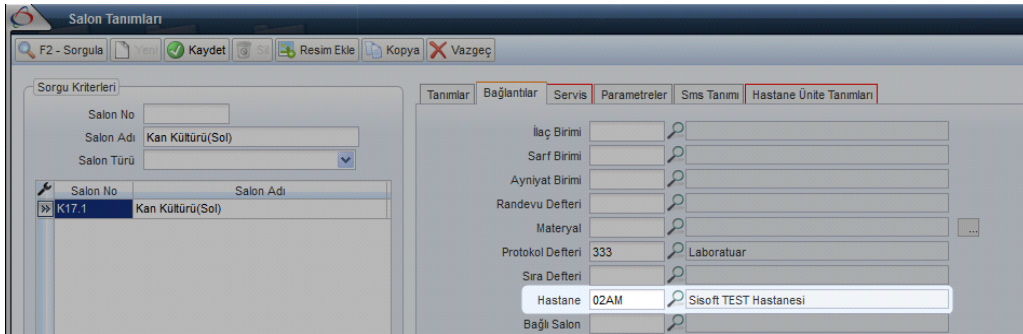


Uzmanlık	Poliklinik	Ocak (Muayene Edilen Hasta Sayısı (DK))	Ocak (Ortalama Muayene Süresi (DK))	Şubat (Muayene Edilen Hasta Sayısı (DK))	Şubat (Ortalama Muayene Süresi (DK))	Mart (Muayene Edilen Hasta Sayısı (DK))	Mart (Ortalama Muayene Süresi (DK))	Nisan (Muayene Edilen Hasta Sayısı (DK))	Nisan (Ortalama Muayene Süresi (DK))	Mayıs (Muayene Edilen Hasta Sayısı (DK))	Mayıs (Ortalama Muayene Süresi (DK))	Haziran (Muayene Edilen Hasta Sayısı (DK))	Haziran (Ortalama Muayene Süresi (DK))	Temmuz (Muayene Edilen Hasta Sayısı (DK))	Temmuz (Ortalama Muayene Süresi (DK))	Ağustos (Muayene Edilen Hasta Sayısı (DK))
İç Hastalıkları	DAHİLİYE Ek Bina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DAHİLİYE 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	DAHİLİYE 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	İÇ HASTALIKLARI 15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	İÇ HASTALIKLARI 3	1	0	5	57	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	İÇ HASTALIKLARI 6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	İÇ HASTALIKLARI 8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	İÇ Hastalıkları Toplam	1	0	5	58	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
	Yoğun Bakım	DAHİLİYE YOĞUN BAKIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Yoğun Bakım Toplam		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tıbbi Onkoloji	Chemotherapy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	KEMOTERAPİ ÜNİTESİ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nefroloji	TIBBİ ONKOLOJİ POL 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	İÇ HASTALIKLARI 2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gastroenteroloji	İÇ Hastalıkları Toplam	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	GASTROENTEROLOJİ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Endokrinoloji ve Metabolizma	GASTROENTEROLOJİ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Gastroenteroloji Toplam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alerji Hastalıkları	ENDOKRİNOLOJİ-METABOLİZMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ENDOKRİNOLOJİ-METABOLİZMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alerji Hastalıkları Toplam	Endokrinoloji ve Metabolizma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Cildiye 7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alerji Hastalıkları Toplam		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Görsel 9 – Branş Bazlı Poliklinik Muayene Süresi

3.1.4. Tetkik İşlemlerinin Başlangıç-Bitiş Zamanı ve İşlem Sayısı Raporu

- Rapora, kriterlere uygun salonların gelmesi için salonların hastane bağlantısı olmalıdır.



Tanımlar	Bağlantılar	Servis	Parametreler	Sms Tanımı	Hastane Ünite Tanımları
İlaç Birimi					
Sarf Birimi					
Ayniyat Birimi					
Randevu Defteri					
Materyal					
Protokol Defteri	333	Laboratuvar			
Sıra Defteri					
Hastane	02AM	Sisofit TEST Hastanesi			
Bağlı Salon					

Görsel 10 – Tetkik İşlemlerinin Başlangıç Bitiş Zamanı ve İşlem Sayısı Raporu

- Birden fazla kan alma, EKG ya da direkt grafik vb. birimler var ise her birim için bu veriler ayrı ayrı takip edilecektir.
- Sadece ayaktan hastalara istem yapılan işlemler tabloda belirtilir.

The screenshot displays a complex data table with multiple columns representing different appointment metrics. The columns include 'Gözetim Süresi', 'Zamanlı Başlangıç Zamanı', 'Lisanson Zamanı', 'Olanaklı Zaman', 'Bilgi Çekim (Gün)', 'Eksik Zaman', 'Süre Zaman', 'Etkinlik Zamanı', 'Hasta Değerlendirme (Gün)', 'Tespit (Gün)', 'Etkinlik Zamanı', and 'Mevcut'. The rows are organized by date, showing daily appointment statistics for various services.

Görsel 11 – Tetkik İşlemlerinin Başlangıç – Bitiş Zamanı ve İşlem Sayısı Raporu

3.1.5. Randevu Gerçekleşme Süre Takip Formu

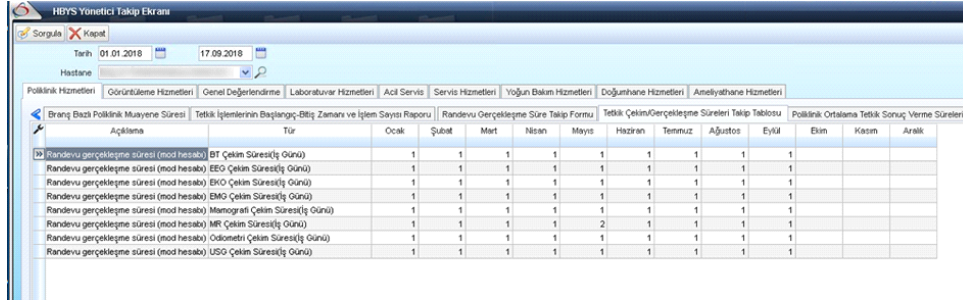
- Her bir hasta için tetkik istem zamanı ile tetkik çekim/gerçekleşme zamanları arasındaki geçen süre ölçülür, en sık tekrarlanan çekim/ gerçekleşme süresi (mod) ile en uzun çekim/gerçekleşme süresi hesaplanır.
- Randevu gerçekleşme süresi (mod hesabı): Gün içerisinde en sık tekrar eden randevu gerçekleşme süresini ifade eder.
- En uzun randevu gerçekleşme süresi: Gün içerisinde gerçekleşen randevulardan en uzun randevu gerçekleşme süresini ifade eder.
- Referans raporu: Radyolojik Tetkik Süreleri'dir.

The screenshot displays a data table with columns for 'Açıklama', 'Tür', 'Ay', and a grid of columns numbered 1 through 14. The rows list various appointment types and their completion times for different months. The table includes a search bar at the top and navigation buttons.

Görsel 12 – Randevu Gerçekleşme Süre Takip Formu

3.1.6. Tetkik Çekim/Gerçekleşme Süreleri Takip Tablosu

- Randevu gerçekleşme süresi (mod hesabı): Gün içerisinde en sık tekrar eden randevu gerçekleşme süresini ifade eder.
- En uzun randevu gerçekleşme süresi: Gün içerisinde gerçekleşen randevulardan en uzun randevu gerçekleşme süresini ifade eder.
- Referans raporu: Radyoloji Tetkik Süreleri'dir.

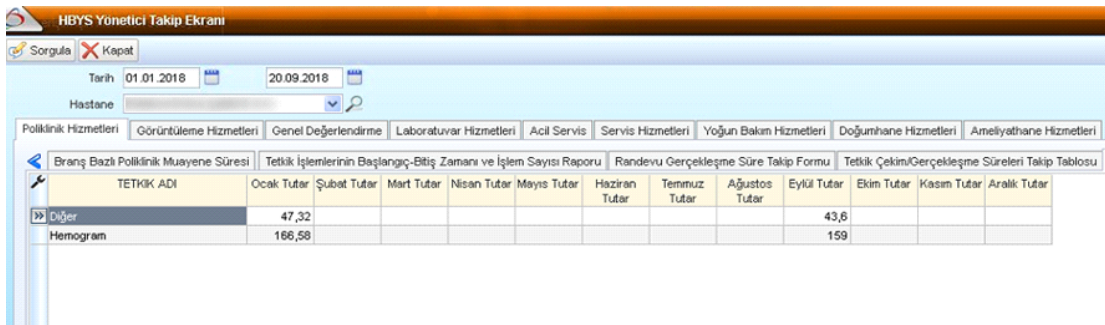


Açılıma	Tür	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Randevu gerçekleşme süresi (mod hesabı) BT Çekim Süresi(Ş Günü)		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Randevu gerçekleşme süresi (mod hesabı) BEO Çekim Süresi(Ş Günü)		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Randevu gerçekleşme süresi (mod hesabı) BNO Çekim Süresi(Ş Günü)		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Randevu gerçekleşme süresi (mod hesabı) BMG Çekim Süresi(Ş Günü)		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Randevu gerçekleşme süresi (mod hesabı) Manograf Çekim Süresi(Ş Günü)		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Randevu gerçekleşme süresi (mod hesabı) MR Çekim Süresi(Ş Günü)		1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
Randevu gerçekleşme süresi (mod hesabı) Odometri Çekim Süresi(Ş Günü)		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Randevu gerçekleşme süresi (mod hesabı) USG Çekim Süresi(Ş Günü)		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Görsel 13 – Tetkik Çekim/Gerçekleşme Süreleri Tablosu

3.1.7. Poliklinik Ortalama Tetkik Sonuç Verme Süreleri

- Girişimsel İşlemler Listesi'nde 901.620 kodlu Tam Kan (Hemogram) işlemini, Girişimsel İşlemler Listesi'nin A Direkt Grafiler başlığı altında bulunan 801.560 ile 802.340 kodları arasındaki işlemleri ifade eder.
- Tetkikler 'Hemogram', 'Direkt Grafi', 'EKG' ve 'Diğer' olarak gruplandırılmıştır.
- Ortalama Tetkik Sonuç Verme Süresi: Birbirini takip eden 100 tetkik işleminin sistemden sonucun onaylandığı saat ve muayene zamanı farkı hesaplanır, en düşük ve en yüksek %10 rakam iptal edilerek kalan %80'in ortalaması alınır.

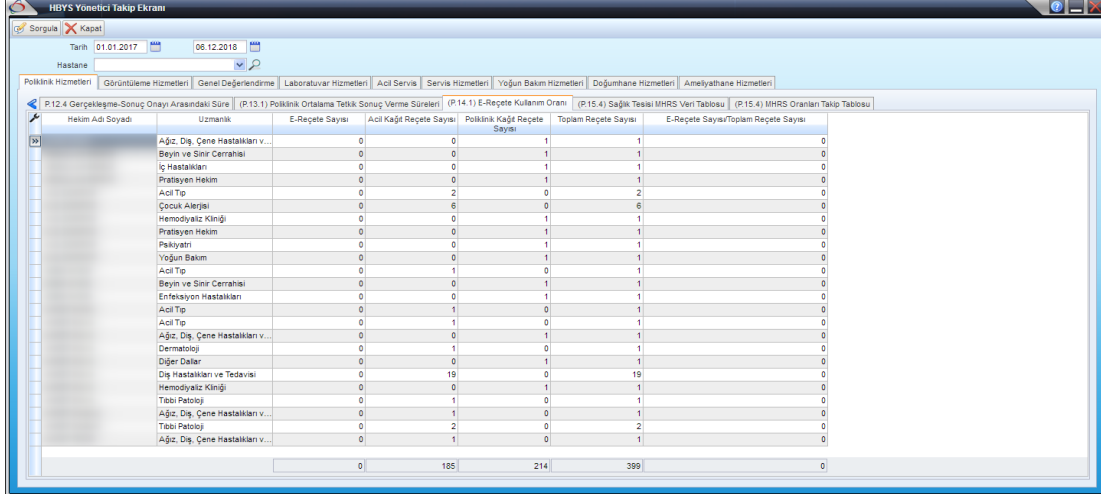


TETKİK ADI	Ocak Tutar	Şubat Tutar	Mart Tutar	Nisan Tutar	Mayıs Tutar	Haziran Tutar	Temmuz Tutar	Ağustos Tutar	Eylül Tutar	Ekim Tutar	Kasım Tutar	Aralık Tutar
Diğer	47,32								43,6			
Hemogram	166,58								159			

Görsel 14 – Poliklinik Hizmetleri

3.1.8. E-Reçete Kullanım Oranı

- E-Reçete Sayısı: Doktor tarafından e-reçetesi gönderilen reçete sayısıdır.
- Kâğıt Reçete Sayısı: E-imzalı olmayan reçetelerin sayısı + medula dışı reçete sayısı
- Referans raporu: Doktor Reçete Sayıları'dır.

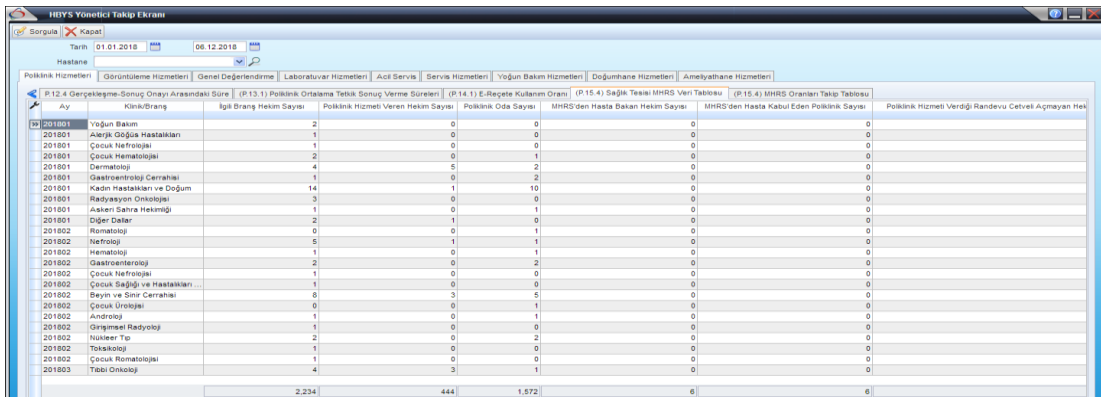


Hekim Adı Soyadı	Uzmanlık	E-Reçete Sayısı	Acil Kağıt Reçete Sayısı	Poliklinik Kağıt Reçete Sayısı	Toplam Reçete Sayısı	E-Reçete Sayısı/Toplam Reçete Sayısı
Ağz. Dış. Çene Hastalıkları v...		0	0	1	1	0
Beşir ve Siniir Cerrahisi		0	0	1	1	0
İç Hastalıkları		0	0	1	1	0
Pratisyen Hekim		0	0	1	1	0
Acil Tıp		0	2	0	2	0
Çocuk Alerjisi		0	6	0	6	0
Hemodiyaliz Kliniği		0	0	1	1	0
Pratisyen Hekim		0	0	1	1	0
Pakıyatı		0	0	1	1	0
Yoğun Bakım		0	0	1	1	0
Acil Tıp		0	1	0	1	0
Beşir ve Siniir Cerrahisi		0	0	1	1	0
Enfeksiyon Hastalıkları		0	0	1	1	0
Acil Tıp		0	1	0	1	0
Acil Tıp		0	1	0	1	0
Ağz. Dış. Çene Hastalıkları v...		0	0	1	1	0
Dermatoloji		0	0	1	1	0
Diğer Dallar		0	0	1	1	0
Dış Hastalıkları ve Tedavisi		0	19	0	19	0
Hemodiyaliz Kliniği		0	0	1	1	0
Tıbbi Patoloji		0	1	0	1	0
Ağz. Dış. Çene Hastalıkları v...		0	1	0	1	0
Tıbbi Patoloji		0	2	0	2	0
Ağz. Dış. Çene Hastalıkları v...		0	1	0	1	0
		0	185	214	399	0

Görsel 15 – E-Reçete Kullanım Oranı

3.1.9. Sağlık Tesisi MHRs Veri Tablosu

- Hep kapalı cetvel tanımlayan hekim sayısı: İlgili ayda cetveli hep (sürekli) kapalı olarak tanımlanmış (randevuya açılmamış) hekim sayısıdır.
- Poliklinik Hizmeti Verdiği Randevu Cetveli Açmayan Hekimlerin sayısı: İlgili ayda cetveli sadece poliklinik verdiği randevu hizmetleri için kapalı olarak tanımlanmış hekim sayısıdır.
- MHRs'den Hasta bakan Hekim Sayısı: Hekim Sayısı, Hasta Kayıtlarından çekiliyor.
- İlgili Branş Hekim Sayısı, Poliklinik Hizmeti Veren Hekim Sayısı, Poliklinik Oda Sayısı, MHRs'den Hasta Bakan Hekim Sayısı, MHRs'den Hasta Kabul Eden Poliklinik Sayısı, Poliklinik Hizmeti Verdiği Randevu Cetveli Açmayan Hekimlerin Sayısı ve Hep Kapalı Cetvel Tanımlayan Hekim Sayısı sütunları, Kalite Gösterge Raporları altında, Hekim Başına Düşen Poliklinik Odası Oranı İndikatör Veri Toplama Formu verileri baz alınarak oluşturulmuştur.



Ay	KliniK/Branş	İgili Branş Hekim Sayısı	Poliklinik Hizmeti Veren Hekim Sayısı	Poliklinik Oda Sayısı	MHRs'den Hasta Bakan Hekim Sayısı	MHRs'den Hasta Kabul Eden Poliklinik Sayısı	Poliklinik Hizmeti Verdiği Randevu Cetveli Açmayan Hekim Sayısı
201801	Yoğun Bakım	2	0	0	0	0	0
201801	Ağz. Dış. Çene Hastalıkları	1	0	0	0	0	0
201801	Çocuk Nefrolojisi	1	0	0	0	0	0
201801	Çocuk Hematolojisi	2	0	1	0	0	0
201801	Dermatoloji	4	5	2	1	0	0
201801	Gastroenteroloji Cerrahisi	1	0	2	0	0	0
201801	Kadın Hastalıkları ve Doğum	14	1	10	0	0	0
201801	Radyasyon Onkolojisi	3	0	0	0	0	0
201801	Askeri Sahn Hekimliği	1	0	1	0	0	0
201801	Diğer Dallar	2	1	0	0	0	0
201802	Humatoloji	0	0	1	0	0	0
201802	Nefroloji	5	1	1	0	0	0
201802	Hematoloji	1	0	1	0	0	0
201802	Gastroenteroloji	2	0	2	0	0	0
201802	Çocuk Nefrolojisi	1	0	0	0	0	0
201802	Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları	1	0	0	0	0	0
201802	Beşir ve Siniir Cerrahisi	0	3	5	0	0	0
201802	Çocuk Ürolojisi	0	0	1	0	0	0
201802	Androloji	1	0	1	0	0	0
201802	Görüntüleme Radyolojisi	1	0	0	0	0	0
201802	Nükleer Tıp	2	0	2	0	0	0
201802	Toksikoloji	1	0	0	0	0	0
201802	Çocuk Hematolojisi	1	0	1	0	0	0
201803	Tıbbi Onkoloji	4	3	1	0	0	0
		2.234	444	1.572	6	6	0

Görsel 16 – Sağlık Tesisi MHRs Veri Tablosu

3.1.10 MHRS Oranları Takip Tablosu

- Açılan kapasite oranı (AKO 1); ilgili ayda sağlık tesisi tarafından MHRS'ye açılan toplam randevu kapasitesinin, MHRS kullanarak hasta kabul edebilen polikliniklerde (MHRS'e esas polikliniklerde) yapılan toplam muayene sayısına oranıdır. $AKO 1 = \frac{\text{Toplam randevu kapasitesi (sağlık tesisi tarafından MHRS'de tanımlanan randevu kapasitesi sayısı)}}{\text{MHRS'ye esas poliklinik muayene sayısı (MHRS'den hasta kabul eden polikliniklerde yapılan toplam muayene sayısı)}}$
- Açılan kapasite oranı (AKO 2); ilgili ayda sağlık tesisi tarafından MHRS'ye açılan toplam randevu kapasitesinin, aylık MHRS'ye esas toplam kapasite sayısına oranıdır. Aylık MHRS'ye esas toplam kapasite sayısının hesaplanması; Aylık MHRS'ye esas toplam kapasite sayısı=Her bir branş için poliklinik oda sayısı x Günlük poliklinik kapasitesi x İlgili aydaki iş günü sayısı. $AKO 2 = \frac{\text{Toplam randevu kapasitesi (sağlık tesisi tarafından açılan MHRS'de tanımlanan randevu kapasite sayısı)}}{\text{MHRS' ye esas toplam kapasite sayısı}}$
- Cetvel Açmayan Hekim Oranı (CHO): Poliklinik yaptığı halde randevu cetveli açmayan hekimlerin poliklinik yapan toplam hekim sayısına oranı hesaplanmalıdır. Bu oran %3'ten küçük olmalıdır. Cetvel açmayan hekim oranı (CHO)= Poliklinik yaptığı halde MHRS randevu cetveli açmayan hekimler / poliklinik yapan toplam hekim sayısı formülü ile hesaplanır.
- Kapalı Cetvel Tanımlayan Hekim Oranı (KCHO): İlgili ayda hep kapalı cetvel tanımlayan hekim sayısının MHRS'ye tanımlı hekim sayısına oranı hesaplanmalıdır. Bu oran %10 'dan küçük olmalıdır. Kapalı Cetvel Tanımlayan Hekim Oranı (KCHO) = İlgili ayda hep kapalı cetvel tanımlayan hekim sayısı / ilgili ayda MHRS'ye tanımlı hekim sayısı formülü ile hesaplanır.
- İstisna Oranı Bilgisi (İOB): MHRS'ye esas kliniklerde çalışan hekimler için tanımlanan aylık istisna (açılmış randevu cetvelinin mücbir sebeplerle kapatıldığı durumlar) sayısının aylık kapasite sayısına oranı takip edilmelidir. Bu oran Karne Kriterlerinde belirlenen %3 oranını aşmamalıdır. İstisna Oranı Bilgisi (İOB) = Aylık İstisna Sayısı / Aylık Kapasite Sayısı formülü ile hesaplanır.
- Randevu Doluluk Oranı: Alınan randevuların açılan randevu kapasitesine oranıdır. $\text{Randevu Doluluk Oranı} = \frac{\text{Alınan randevu sayısı}}{\text{Açılan randevu kapasitesi}}$
- Randevu Durum Bilgisi (RDB): Aynı gün geldi/gelmedi bilgisi gönderilen randevu sayısının alınan Toplam Randevu Sayısına oranı takip edilmelidir. Bu oran verimlilik karne kriterlerinde belirlenen en az %98 oranında olmalıdır. Randevu Durum Bilgisi (RDB) = Aynı gün geldi-gelmedi bilgisi gönderilen randevu sayısı / Alınan Toplam Randevu Sayısı formülü ile hesaplanır.
- Randevu Saatine Uyum (RSU): Muayene saati ile randevu saati arasındaki farktır.
- Devam Eden Muayene Cetveline Randevu Verme Oranı: Sağlık tesisi tarafından tanımlanan devam eden muayene cetvellerinden verilen randevu sayısının, devam eden muayene cetvellerine açılan randevu kapasitesi sayısına oranı takip edilir. Devam Eden Muayene Cetvellerine Randevu Verme Oranı= Açılan Devam Eden Muayene Cetvelinden verilen randevu sayısı/ Açılan Devam Eden Muayene Cetveli kapasite sayısı.

Tarih	01.01.2018	30.09.2018															
Hastane																	
Poliklinik Hizmetleri	Görüntüleme Hizmetleri	Genel Değerlendirme	Laboratuvar Hizmetleri	Acil Servis	Servis Hizmetleri	Yoğun Bakım Hizmetleri	Doğumhane Hizmetleri	Analyzihane Hizmetleri									
E-Reçete Kullanım Oranı	Sağlık Tarafından Verilen Tablolar	MHRS Oranları Takip Tablosu	Klinik Ad Poliklinik Odası Oranı	Strajıç Başlı Poliklinik Müayene Süresi	Tetkik İşlemlerinin Başlangıç-Ölçü Zamanı ve İşlem Sayısı Raporu												
Tetkik İşlemlerinin Başlangıç-Ölçü Zamanı ve İşlem Sayısı Raporu																	
Verilecek Kanma Gözbeğeri Karşılığında İşlenen Oranlar	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık					
Açılan kapalıdır oranı (AKO 1)	AKO 1 x 0,80	0,81	0,79	0,84	0,79	0,84	0,89	0,83	0,86	1,21							
Açılan kapalıdır oranı (AKO 2)	AKO 2 x 0,95	4,24	4,09	4,34	3,84	3,96	3,95	3,25	3,37	3,43							
Cebel Ağrıyan Hastan Oranı (CHO)	CHO x 0,03	0,18	0,15	0,13	0,2	0,19	0,19	0,2	0,18	0,19							
Kapalı Cebel Tarafından Hastan Oranı (KCHO)	KCHO x 0,10	0,18	0,17	0,15	0,24	0,24	0,23	0,26	0,22	0,23							
İstisna Oranı Bilgi (IOB)	IOB x 0,03	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
Randevu Dokuldu Oranı	RDO x 0,80	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04	0,05	0,06	0,03							
Randevu Durum Bilgi (RDB)	RDB x 0,38	0	0	0	0	0	0	0	0	0							
Randevu Saatine Uyum (RSU)	RSU x 30 dk	0	0	0	0	0	0	0	0	0							

Görsel 17 – Poliklinik Hizmetleri

3.1.11. Tetkik Çekim/Gerçekleşme Zamanı ile Sonuç Onay Zamanı Arasındaki Süre Takip Tablosu

Tetkiklerinin çekim/ gerçekleşme zamanı (teknik onay) ile sonuç onay zamanı arasındaki sürelerinin hesaplandığı rapordur.

- Referans raporu: Radyoloji Tetkik Süreleri'dir.

Tarih	01.01.2018	26.10.2018															
Hastane																	
Poliklinik Hizmetleri	Görüntüleme Hizmetleri	Genel Değerlendirme	Laboratuvar Hizmetleri	Acil Servis	Servis Hizmetleri	Yoğun Bakım Hizmetleri	Doğumhane Hizmetleri	Analyzihane Hizmetleri									
(P11) Tetkik İşlemlerinin Başlangıç-Ölçü Zamanı ve İşlem Sayısı Raporu	(P10) Randevu Gerçekleşme Süre Takip Formu	(P10.7) Tetkik Çekim/Gerçekleşme Süreleri Takip Tablosu	(P13.1) Poliklinik Ortalama Tetkik Sonuç Verme Süreleri	(P15.1) Poliklinik Gözetim Süreleri Takip Tablosu	(P12.4) Gerçekleşme Zamanı ile Sonuç Onay Zamanı Arasındaki Süre Takip Tablosu												
Açıklama	Tür	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık				
Randevu gerçekleşme süresi (med hesabı) BT Çekim Süreli Gözetim																	
Randevu gerçekleşme süresi (med hesabı) MR Çekim Süreli Gözetim																	
Randevu gerçekleşme süresi (med hesabı) Olgunluk Çekim Süreli Gözetim																	
Randevu gerçekleşme süresi (med hesabı) USG Çekim Süreli Gözetim																	

Görsel 18 – Tetkik Çekim/Gerçekleşme Zamanı ile Sonuç Onay Arasındaki Süre Tablosu

3.2. Görüntüleme Hizmetleri

3.2.1. Görüntüleme Tetkik Sayısı ve Oranları Tablosu

- USG Tetkiki İstem Oranı: İlgili Ayda İstem Yapılan USG Sayısı / İlgili Ayda Ayaktan Başvuru Sayısı.
- BT Tetkiki İstem Oranı: İlgili Ayda İstem Yapılan BT Sayısı / İlgili Ayda Ayaktan Başvuru Sayısı.
- MR Tetkiki İstem Oranı: İlgili Ayda İstem Yapılan MR Sayısı / İlgili Ayda Ayaktan Başvuru Sayısı.
- Ayaktan başvuru sayısı: Normal poliklinik muayene işlemi için başvuru sayısıdır. (Acil, Diyaliz, fizyoterapi vb. için başvurular dahil edilmeyecektir.)
- USG: Tıbbi İşlemler Yönergesi ekinde bulunan "Girişimsel İşlemler Listesinin" F Ultrasonografik Tetkikler başlığı altındaki 803.310 ile 803.861 kodları arasındaki işlemleri,
- BT: Tıbbi İşlemler Yönergesi ekinde bulunan "Girişimsel İşlemler Listesinin" H Bilgisayarlı Tomografiler başlığı altındaki 803.870 ile 804.160 kodları arasındaki işlemleri,
- MR: Tıbbi İşlemler Yönergesi ekinde bulunan "Girişimsel İşlemler Listesinin" I Manyetik Rezonans Görüntüleme başlığı altındaki 804.170 ile 804.510 kodları arasındaki işlemlerin sayısını ifade eder.
- Referans raporu: Radyoloji Tetkik Süreleridir.

Uzmanlık	Hesim Adı Soyadı	Ocak USG Sayısı	Ocak USG Oranı	Ocak BT Sayısı	Ocak BT Oranı	Ocak MR Sayısı	Ocak MR Oranı	Ocak Ayaktan Bakvuru Sayısı	Şubat USG Sayısı	Şubat USG Oranı	Şubat BT Sayısı	Şubat BT Oranı	Şubat MR Sayısı	Şubat MR Oranı	Şubat Ayaktan Bakvuru Sayısı	Mart USG Sayısı	Mart USG Oranı	Mart BT Sayısı	Mart BT Oranı	Mart MR Sayısı	Mart MR Oranı	Mart Ayatı Bakvuru S
Ağız, Diş, Çene Hastalıkları v...		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Beyin ve Sinir Cerrahisi		0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Çocuk Hematolojisi		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Çocuk Palyatifleri		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dermatoloji		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diğer Dallar		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Endokrinoloji ve Metabolizma...		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0
Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Genel Cerrahi		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Görsel 19 – Görüntüleme Tetkik Sayısı ve Oranları

3.3. Laboratuvar Hizmetleri

3.3.1. Laboratuvar Tetkiki Kabul ve Sonuç Verme Takip Tablosu

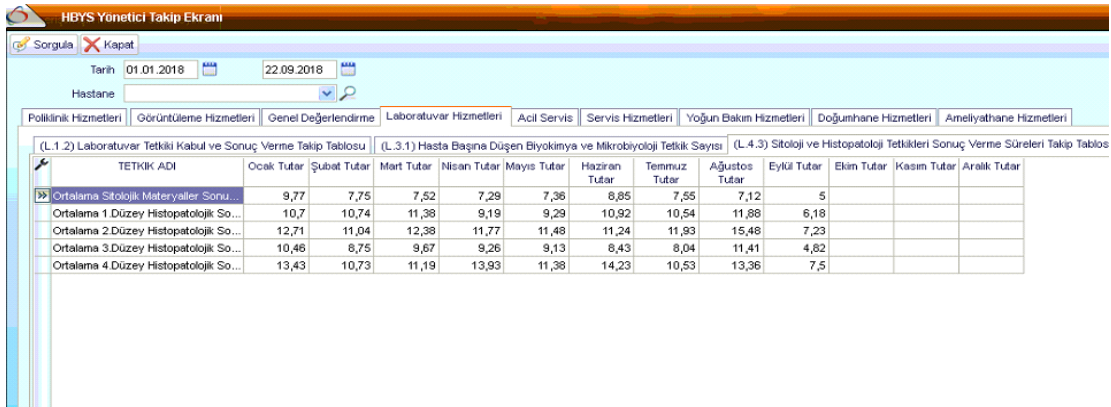
Tetkikler	Ocak Numune Alma ile Laboratuvara Kabul Arasındaki Ortalama Süre (dk)	Ocak Laboratuvara Kabul ile Sonuç Onayı Arasındaki Ortalama Süre (dk)	Şubat Numune Alma ile Laboratuvara Kabul Arasındaki Ortalama Süre (dk)	Şubat Laboratuvara Kabul ile Sonuç Onayı Arasındaki Ortalama Süre (dk)	Mart Numune Alma ile Laboratuvara Kabul Arasındaki Ortalama Süre (dk)	Mart Laboratuvara Kabul ile Sonuç Onayı Arasındaki Ortalama Süre (dk)	Nisan Numune Alma ile Laboratuvara Kabul Arasındaki Ortalama Süre (dk)	Nisan Laboratuvara Kabul ile Sonuç Onayı Arasındaki Ortalama Süre (dk)	Mayıs Numune Alma ile Laboratuvara Kabul Arasındaki Ortalama Süre (dk)	Mayıs Laboratuvara Kabul ile Sonuç Onayı Arasındaki Ortalama Süre (dk)
Ekza										
Hormon			-2	0						
Hemogram										
Biyokimya										
KAN GRUBU			-1	0					0	0
safta test										
CrossMatch									1	0
Spor İfrarı			-452	0	2	0				
ELÜAZ(SAFA)										
KOAGÜLASYON			0	0						
Nefolometre										
biyo-hormon										
BIYOKİMYA(1)										
HORMON(SAFA)										
Acil Hemogram									-1	0
Gaşa Kültürü										
İnsülin Bazal			0	0						
Biyokimya Lab.			-452	0	1	213,187				
HEMOGRAM(SAFA)										
Kardiyak Panel										
Mayi Biyokimya						1	0			
OGTT 75 GR 1 S						1	0			
OGTT 75 GR 2 S						1	0			

Görsel 20 – Laboratuvar Hizmetleri

- Glukoz, Na, K, Cl, BUN Kreatinin, Amilaz, SGOT, SGPT, Direkt-İndirekt Bilirubin için sonuç verme süresi ölçülecektir.

3.3.3. Sitoloji ve Histopatoloji Tetkikleri Sonuç Verme Süreleri Takip Tablosu

- Tıbbi işlemler yönergesinin ekinde bulunan Girişimsel İşlemler Listesinin Patoloji başlığı altında bulunan; Sitolojik materyaller: 909.210 ile 909.360, 1. düzey histopatolojik inceleme: 909.410 ile 910.200, 2. düzey histopatolojik inceleme: 910.220 ile 910.620, 3. düzey histopatolojik inceleme: 910.640 ile 910.910, 4. düzey histopatolojik inceleme: 910.930 ile 911.100 kodları arasındaki girişimsel işlemleri ifade eder. İlgili ayda tetkik sonuç verme süresi tetkiğin istem tarihine göre hesaplanır.
- Ortalama sitolojik materyal sonuç verme süresinin hesaplanması: Patoloji laboratuvarına kabul edilen her bir sitolojik materyal incelemesi için numunenin patoloji sonuç raporunun onaylandığı zaman ile patoloji laboratuvarına kabul edildiği zaman arasındaki süre hesaplanır. İlgili ayda her bir numune için bulunan bu süreler toplanır ve o aydaki toplam patoloji laboratuvarına kabul edilen numune sayısına bölünerek sağlık tesisinin ortalama sitolojik materyal sonuç verme süresi bulunur.



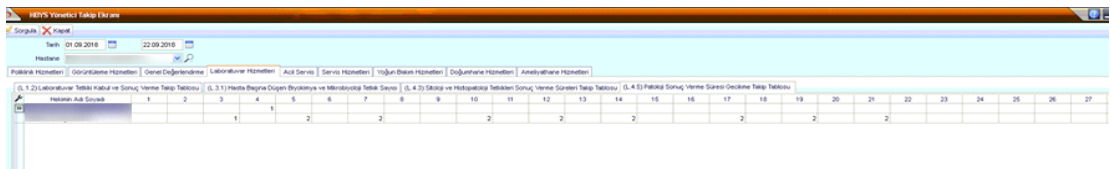
TETKİK ADI	Ocak Tutar	Şubat Tutar	Mart Tutar	Nisan Tutar	Mayıs Tutar	Haziran Tutar	Temmuz Tutar	Ağustos Tutar	Eylül Tutar	Ekim Tutar	Kasım Tutar	Aralık Tutar
Ortalama Sitolojik Materyaller Sonu...	9,77	7,75	7,52	7,29	7,36	8,85	7,55	7,12	5			
Ortalama 1 Düzey Histopatolojik So...	10,7	10,74	11,38	9,19	9,29	10,92	10,54	11,88	6,18			
Ortalama 2 Düzey Histopatolojik So...	12,71	11,04	12,38	11,77	11,48	11,24	11,93	15,48	7,23			
Ortalama 3 Düzey Histopatolojik So...	10,46	8,75	9,67	9,26	9,13	8,43	8,04	11,41	4,82			
Ortalama 4 Düzey Histopatolojik So...	13,43	10,73	11,19	13,93	11,38	14,23	10,53	13,36	7,5			

Görsel 22 – Sitoloji ve Histopatoloji Tetkikleri Sonuç Verme Süreleri Takip Tablosu

3.3.4 Patoloji Sonuç Verme Süresi Gecikme Takip Tablosu

Tabloda belirtilen rakamlar, patoloji rapor yazım süresi aşıldığında ilgili patoloji uzmanına gönderilen toplam **SMS** sayısıdır.

Not: http://www.sisoft.com.tr/tr/imgyayinlar/kitaplar/Verimlilik_SMS_Kilavuzu.pdf adresinden gerekli doküman incelenip Patoloji Geç Sonuç Verme Sms'i aktif edilerek rapora veri gelmesi sağlanabilir.



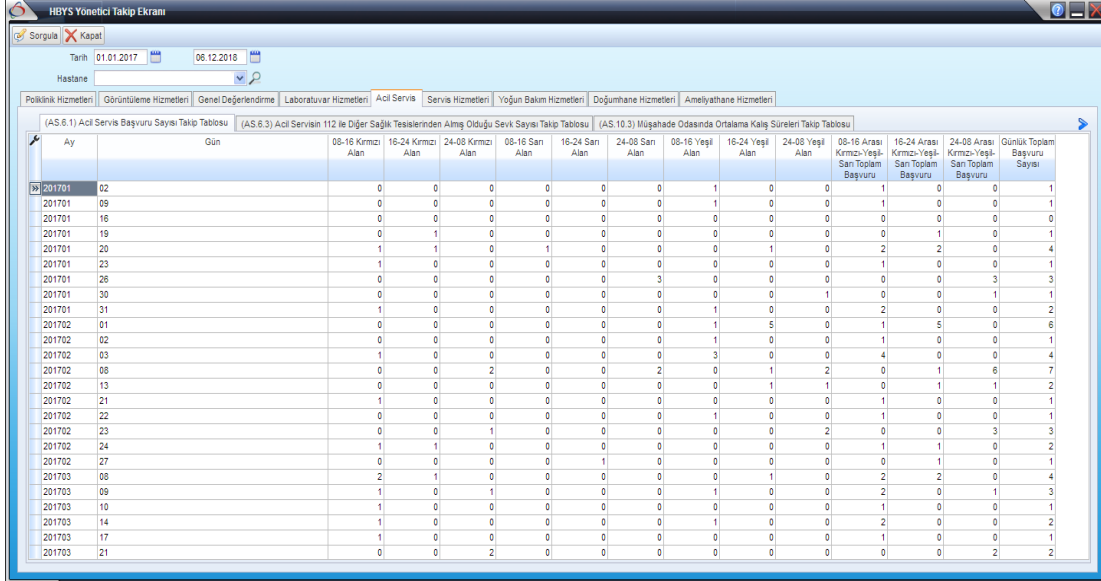
Hesaplanış Tarihi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
Hesaplanış Tarihi			1	1	2		2			2		2		2		2		2		2		2		2		2	

Görsel 23 – Patoloji Sonuç Verme Süresi Gecikme Takip Tablosu

3.4. Acil Servis

3.4.1. Acil Servis Başvuru Sayısı Takip Tablosu

- Sağlık tesisine yapılan yeşil, sarı (açık sarı + koyu sarı), kırmızı alan ve toplam acil servis başvuru sayı ve oranları aylık olarak analiz edilir.
- Referans Rapor: Hasta Triaj Listesi

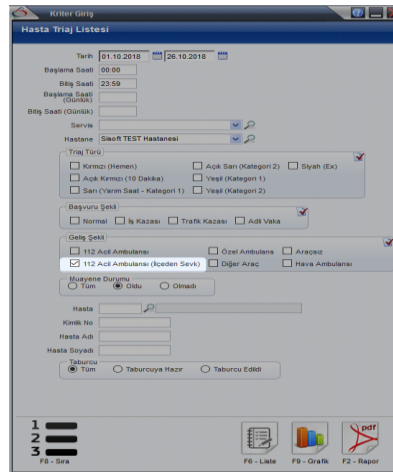


Ay	Gün	08-16 Kırmızı Alan	16-24 Kırmızı Alan	24-08 Kırmızı Alan	08-16 Sarı Alan	16-24 Sarı Alan	24-08 Sarı Alan	08-16 Yeşil Alan	16-24 Yeşil Alan	24-08 Yeşil Alan	08-16 Arası Kırmızı+Yeşil-Sarı Toplam Başvuru	16-24 Arası Kırmızı+Yeşil-Sarı Toplam Başvuru	24-08 Arası Kırmızı+Yeşil-Sarı Toplam Başvuru	Günlük Toplam Başvuru Sayısı
201701	02	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1
201701	09	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1
201701	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
201701	19	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
201701	20	1	1	0	1	0	0	0	1	0	2	2	0	4
201701	23	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
201701	26	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	3
201701	30	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
201701	31	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	2
201702	01	0	0	0	0	0	0	1	5	0	1	5	0	6
201702	02	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1
201702	03	1	0	0	0	0	0	3	0	0	4	0	0	4
201702	08	0	0	2	0	0	2	0	1	2	0	1	6	7
201702	13	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	2
201702	21	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
201702	22	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1
201702	23	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	3	3
201702	24	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
201702	27	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
201703	08	2	1	0	0	0	0	0	1	0	2	2	0	4
201703	09	1	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	1	3
201703	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
201703	14	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	2
201703	17	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
201703	21	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2

Görsel 24 – Acil Servis

3.4.2. Acil Servisin 112 ile Diğer Sağlık Tesislerinden Almış Olduğu Sevk Sayısı Takip Tablosu

- Referans Rapor: Hasta Triaj Listesi raporunda hastanın geliş şekli 112 Acil Ambulanı (İlçeden Sevk) seçili olan hasta sayıdır.



Kriter Sorgu

Hasta Triaj Listesi

Tarih: 01.10.2018 - 26.10.2018

Başlangıç Saati: 00:00

Bitiş Saati: 23:59

Başlangıç Saati (Görünüm):

Servis: SiaoR TEST Hastanesi

Hastane: SiaoR TEST Hastanesi

Triaj Türü:

Kırmızı (Hemen) Açık Sarı (Kategori 2) Sarı (EX)

Açık Kırmızı (10 Dakika) Yeşil (Kategori 1)

Sarı (Yarım Saat - Kategori 1) Yeşil (Kategori 2)

Başvuru Şekli:

Normal İş Kazası Trafik Kazası Adli Vaka

Geliş Şekli:

112 Acil Ambulanı: Özel Ambulanı Araçsız

112 Acil Ambulanı (İlçeden Sevk) Diğer Araç Hava Ambulanı

Müeyyene Durumu:

Tüm Göz Olmadı

Hasta:

Kodlu No:

Hasta Adı:

Hasta Soyadı:

Talimat:

Tüm Taburcuya Hazır Taburcu Edildi

1 2 3

F8 - Liste F9 - Grafik F2 - Rapor

Görsel 25 – Acil Servis

- D, E1 rolü ile Meslek Hastalıkları Hastaneleri, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastaneleri, Lepra, Deri ve Zührevi Hastalıklar Hastaneleri ve Göz Hastaneleri muafıdır.



HBYS Yönetici Takip Ekranı

Sorgula Kapat

Tarih 01.01.2018 22.09.2018

Hastane

Poliklinik Hizmetleri Görüntüleme Hizmetleri Genel Değerlendirme Laboratuvar Hizmetleri Acil Servis Servis Hizmetleri Yoğun Bakım Hizmetleri Doğumhane Hiz

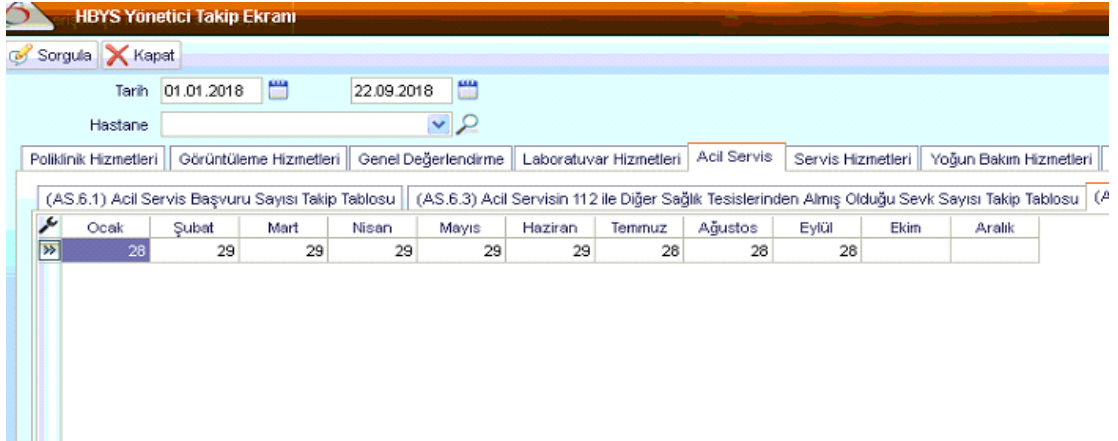
(AS.6.1) Acil Servis Başvuru Sayısı Takip Tablosu (AS.6.3) Acil Servisin 112 ile Diğer Sağlık Tesislerinden Almış Olduğu Sevk Sayısı Takip Tablosu (AS.10.3) Müşah

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Aralık
»	1.878	1.710	2.002	2.096	1.991	2.075	2.257	2.257	1.456		

Görsel 26 – (AS.6.3) Acil Servisi 112 ile Diğer Sağlık Tesislerinden Almış Olduğu Sevk Sayısı Takip Tablosu

3.4.3. Müşahede Odasında Ortalama Kalış Süreleri Takip Tablosu

- Acil servise başvuru zamanı, Muayene zamanı, Müşahedeye giriş zamanı, Müşahededen çıkış zamanı olarak ayrı ayrı kayıt edilir. Bu kayıtlar her hastanın müşahedeye girişi sırasında ve çıkışı sırasında anlık olarak yapılmalıdır.
- Referans raporu: Kalite İndikatörü > Müşahede Odasında Yatan Hastaların Kalış Süreleri Oranı Veri Toplama Formu'dur.



HBYS Yönetici Takip Ekranı

Sorgula Kapat

Tarih 01.01.2018 22.09.2018

Hastane

Poliklinik Hizmetleri Görüntüleme Hizmetleri Genel Değerlendirme Laboratuvar Hizmetleri Acil Servis Servis Hizmetleri Yoğun Bakım Hizmetleri

(AS.6.1) Acil Servis Başvuru Sayısı Takip Tablosu (AS.6.3) Acil Servisin 112 ile Diğer Sağlık Tesislerinden Almış Olduğu Sevk Sayısı Takip Tablosu (A

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Aralık
»	28	29	29	29	29	29	28	28	28		

Görsel 27 – Acil Servis

3.4.4. Acil Servis Konsültasyon Gerçekleşme Süresi Takip Tablosu

- Uzmanlık: Konsültasyon istemi yapılan doktorun özlük bilgilerindeki uzmanlığıdır.
- Servisler: Konsültasyon istemi yapan servislerdir.
- Ortalama Konsültasyon Süresi: Konsültasyon istem saati – Doktorun ilk işlem yaptığı saat

Uzmanlık	Hekim Adı Soyadı	Ocak Mesai İç Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)	Ocak Mesai Dış Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)	Şubat Mesai İç Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)	Şubat Mesai Dış Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)	Mart Mesai İç Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)	Mart Mesai Dış Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)	Nisan Mesai İç Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)	Nisan Mesai Dış Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)
Genel Cerrahi		1,881.48	0	0	0	0	0	0	0
Beyin ve Sinir Cerrahisi		0	0	0	0	0	0	0	0
Diğer Dallar		0	0	0	1.77	0	0	0	0
Kulak-Burun-Böğaz Hastalıkları		0	0	0	0	0	0	0.93	0
Askeri Sahnra Hekimliği		0	0	0	0	0	0	0	0
Acil Tıp		0	0	0	0	0	0	0	0
Nöroloji		0	0	0	0	0	0	0	0
Psikiyatri		0	0	0	12.82	0	0	0	0
Göğüs Cerrahisi		0	0	0	0	0	0	0	0
Kadın Hastalıkları ve Doğum		0	0	0	0	0	0	0	0
Acil Tıp		0	0	0	0	0	0	0	0
Enfeksiyon Hastalıkları		0	0	0	0	0	0	0	0
Beyin ve Sinir Cerrahisi		0	0	0	0	0	0	0	0

Görsel 28 – (AS.12.4) Acil Servis Konsültasyon Gerçekleşme Süresi Takip Tablosu

3.4.5. Acil Servis Ortalama Tetkik Sonuç Verme Süreleri Takip Tablosu

- Acil serviste en sık istenen tetkiklerin gerçekleşme süreleri ölçülmeli ve tabloda en az yer alan bilgileri içermelidir.
- Bu sürelerin ölçülebilmesi için hastadan tetkikin istendiği saat ile tetkiğin gerçekleştiği ve sonucun onaylandığı saatin tanımlı olması gerekmektedir. Direkt grafi işlemi için çekimin gerçekleştiği saat, diğer tetkikler için ise sonucun onaylandığı saat dikkate alınır.
- İlgili ayda tetkik sonuç verme süresi tetkiğin istem tarihine göre hesaplanacaktır.
- Tetkikler, Hemogram, 'Biyokimya', 'Kardiyak Enzimleri', 'USG', 'BT', 'Direkt Grafi' ve 'Diğer' olarak gruplandırılmıştır.

TETKİK ADI	Ocak Tutar	Şubat Tutar	Mart Tutar	Nisan Tutar	Mayıs Tutar	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül Tutar	Ekim Tutar	Kasım Tutar	Aralık Tutar
Biyokimya	42,61	42,04	41,19	43,4	42,58	41,4	42,65	40,55	43,32			
Hemogram	34,68	35,71	35,77	34,67	32,06	50,83	37,9	35,1	32,77			
Kardiyak Enzimleri	82,97	59,29	59,77	60,3	56,52	58,97	64,35	61,1	59,59			
Diğer	68,42	76,14	68,28	64,43	61,68	92,1	66,97	91,97	77,5			

Görsel 29 – Acil Servis

3.5. Servis Hizmetleri

3.5.1. Servisler Arası Konsültasyon Gerçekleşme Süresi

- Uzmanlık: Konsültasyon istemi yapılan doktorun özlük bilgilerindeki uzmanlığıdır.
- Hekim: Konsültasyon istemi yapılan doktordur.
- Servislerden istenen konsültasyon süreleri branşa göre aylık olarak “Yönetici Takip Ekranı” ile takip edilir.

Uzmanlık	Hekim Adı Soyadı	(S.1.3) Servisler Arası Konsültasyon Gerçekleşme Süresi													
		Ocak Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)	Şubat Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)	Mart Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)	Nisan Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)	Mayıs Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)	Haziran Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)	Temmuz Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)	Ağustos Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)	Ekim Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)	Ekim Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)	Ekim Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)			
KALP DAMAR CERRAHI-2		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CLDİYE 2		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KADIN HAST VE DOĞUM SERVİSİ		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11.522,42	0	0	0
CİLDİYE 3		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,57	0	0	0
BEYİN VE SINIR CERRAHI 1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,12	0	0	0
PSKOLOJİ		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
KADIN HASTALIKLARI VE DOĞUM		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CLDİYE 2		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BEYİN VE SINIR CERRAHI 1		0	0,32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CİLDİYE 3		0	1,93	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BEYİN VE SINIR CERRAHI 1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,83	0	0	0
CLDİYE 2		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CLDİYE 2		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,7	0	0	0

Görsel 30 – (S.1.3) Servisler Arası Konsültasyon Gerçekleşme Süresi

3.6. Yoğun Bakım Hizmetleri

3.6.1. Yoğun Bakım İstatistikleri Takip Tablosu

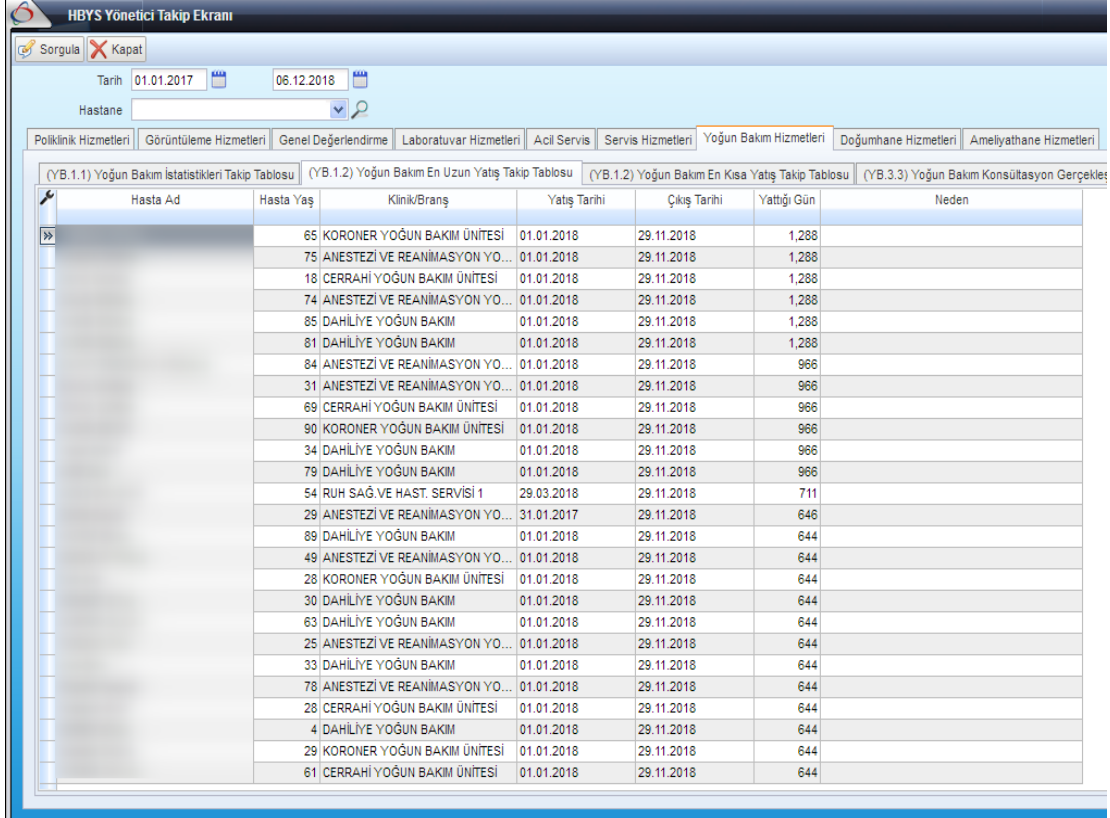
- Bu tablo sağlık tesisinde bulunan tüm 2. ve 3. seviye erişkin yoğun bakımlar için kullanılacaktır.
- Sevk: Diğer servislere, diğer yoğun bakımlara ve dış merkezlere yapılan sevk sayısıdır.
- Yoğun bakım hastalarının ortalama yatış süreleri ile en uzun ve en kısa yatış sürelerinin 3 aylık analizi yapılır. (3. seviye yoğun bakımlarda değerlendirilecektir).
- Referans raporu: Yoğun Bakım Yatış Listesi'dir.

HBYS Yönetici Takip Ekranı									
Sorgula X Kapat									
Tarih 01.01.2017 06.12.2018									
Hastane									
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Poliklinik Hizmetleri Görüntüleme Hizmetleri Genel Değerlendirme Laboratuvar Hizmetleri Acil Servis Servis Hizmetleri Yoğun Bakım Hizmetleri Doğumhane Hizmetleri Ameliyathane Hizmetleri </div>									
(YB.1.1) Yoğun Bakım İstatistikleri Takip Tablosu		(YB.1.2) Yoğun Bakım En Uzun Yatış Takip Tablosu		(YB.1.2) Yoğun Bakım En Kısa Yatış Takip Tablosu		(YB.3.3) Yoğun Bakım Konsültasyon Gerçekleşme Süresi		(YB.5.4) Yoğun Bakım Bası/Yarası Takip Tablosu	
Klinik/Branş	Yoğun Bakım Sınıfı	Yatak Sayısı	Yatan Hasta Sayısı	Taburcu Hasta Sayısı	48 saat içinde Yeniden Yatan Hasta Sayısı	Yatak Doluluk Oranı	Yatak Devir Hızı	He	He
DAHLİYE-YOĞUN BAKIM	2.Basamak	10	0	0	0	0	0	0	0
YENİ DOĞAN YOĞUN BAKIM UNIT...	1.Basamak	9	0	0	0	0	0	0	0
ANESTEZİ VE REANİMASYON YO...	0	2	1	0	0	0	0	0	0
RUH SAĞ VE HAST. SERVİSİ 1	22	0	0	0	0	0	0	0	0
Yoğun Bakım DENEİME	2.Basamak	2	0	0	0	0	0	0	0
KORONER YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	7	0	0	0	0	0	0	0	0
CERRAHI YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	3.Basamak	34	2	1	0	63.66	0.06	0	0
DAHLİYE YOĞUN BAKIM	2.Basamak	10	3	2	0	213.67	0.3	0	0
YENİ DOĞAN YOĞUN BAKIM UNIT...	1.Basamak	9	0	0	0	0	0	0	0
RUH SAĞ VE HAST. SERVİSİ 1	22	0	0	0	0	0	0	0	0
CERRAHI YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	3.Basamak	34	0	0	0	0	0	0	0
Yoğun Bakım DENEİME	2.Basamak	2	0	0	0	0	0	0	0
KORONER YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	7	0	0	0	0	0	0	0	0
DAHLİYE YOĞUN BAKIM	2.Basamak	10	0	0	0	0	0	0	0
YENİ DOĞAN YOĞUN BAKIM UNIT...	1.Basamak	9	0	0	0	0	0	0	0
RUH SAĞ VE HAST. SERVİSİ 1	22	0	0	0	0	0	0	0	0
REANİMASYON Y.B.Ü.	0	1	1	0	0	0	0	0	0
CERRAHI YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	3.Basamak	34	2	1	0	64.61	0.06	0	0
Yoğun Bakım DENEİME	2.Basamak	2	0	0	0	0	0	0	0
KORONER YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	7	0	0	0	0	0	0	0	0
DAHLİYE YOĞUN BAKIM	2.Basamak	10	0	0	0	0	0	0	0
YENİ DOĞAN YOĞUN BAKIM UNIT...	1.Basamak	9	0	0	0	0	0	0	0
RUH SAĞ VE HAST. SERVİSİ 1	22	0	0	0	0	0	0	0	0
CERRAHI YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	3.Basamak	34	0	0	0	0	0	0	0
Yoğun Bakım DENEİME	2.Basamak	2	0	0	0	0	0	0	0
KORONER YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	7	0	0	0	0	0	0	0	0

Görsel 33 – (YB.1.1) Yoğun Bakım İstatistikleri Takip Tablosu

3.6.2. Yoğun Bakım En Uzun Yatış Takip Tablosu

- Bu tablodaki veriler 3'er aylık dönemler halinde takip edilir.
- Referans raporu: Yoğun Bakım Yatış Listesi'dir.

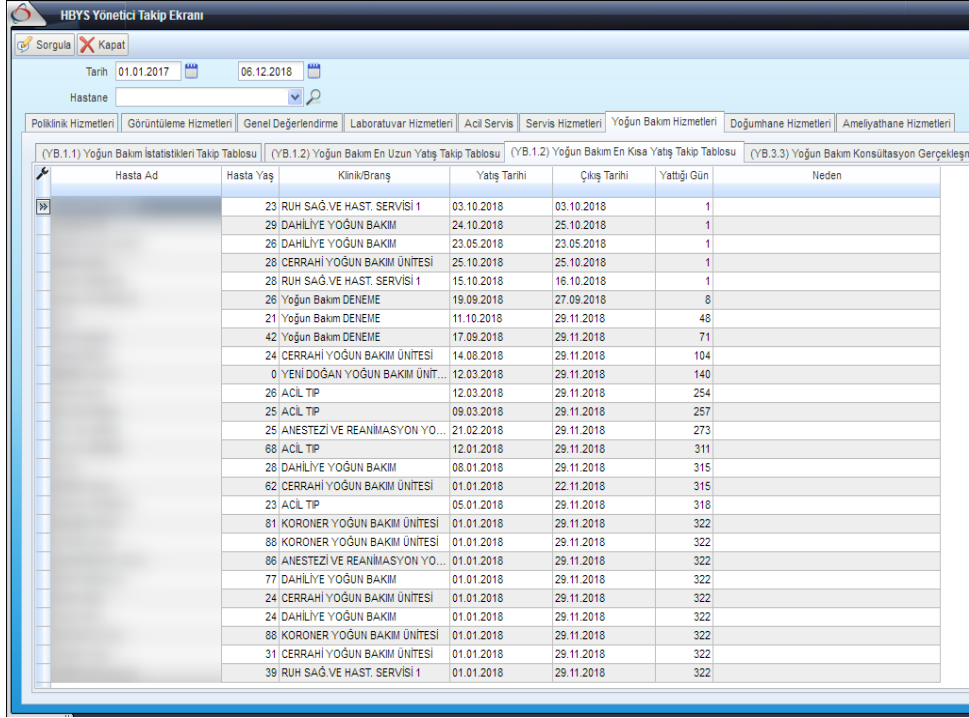


Hasta Ad	Hasta Yaş	Klinik/Branş	Yatış Tarihi	Çıkış Tarihi	Yattığı Gün	Neden
	65	KORONER YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	01.01.2018	29.11.2018	1,288	
	75	ANESTEZİ VE REANİMASYON YO...	01.01.2018	29.11.2018	1,288	
	18	CERRAHİ YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	01.01.2018	29.11.2018	1,288	
	74	ANESTEZİ VE REANİMASYON YO...	01.01.2018	29.11.2018	1,288	
	85	DAHİLİYE YOĞUN BAKIM	01.01.2018	29.11.2018	1,288	
	81	DAHİLİYE YOĞUN BAKIM	01.01.2018	29.11.2018	1,288	
	84	ANESTEZİ VE REANİMASYON YO...	01.01.2018	29.11.2018	966	
	31	ANESTEZİ VE REANİMASYON YO...	01.01.2018	29.11.2018	966	
	69	CERRAHİ YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	01.01.2018	29.11.2018	966	
	90	KORONER YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	01.01.2018	29.11.2018	966	
	34	DAHİLİYE YOĞUN BAKIM	01.01.2018	29.11.2018	966	
	79	DAHİLİYE YOĞUN BAKIM	01.01.2018	29.11.2018	966	
	54	RUH SAĞ VE HAST. SERVİSİ 1	29.03.2018	29.11.2018	711	
	29	ANESTEZİ VE REANİMASYON YO...	31.01.2017	29.11.2018	646	
	89	DAHİLİYE YOĞUN BAKIM	01.01.2018	29.11.2018	644	
	49	ANESTEZİ VE REANİMASYON YO...	01.01.2018	29.11.2018	644	
	28	KORONER YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	01.01.2018	29.11.2018	644	
	30	DAHİLİYE YOĞUN BAKIM	01.01.2018	29.11.2018	644	
	63	DAHİLİYE YOĞUN BAKIM	01.01.2018	29.11.2018	644	
	25	ANESTEZİ VE REANİMASYON YO...	01.01.2018	29.11.2018	644	
	33	DAHİLİYE YOĞUN BAKIM	01.01.2018	29.11.2018	644	
	78	ANESTEZİ VE REANİMASYON YO...	01.01.2018	29.11.2018	644	
	28	CERRAHİ YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	01.01.2018	29.11.2018	644	
	4	DAHİLİYE YOĞUN BAKIM	01.01.2018	29.11.2018	644	
	29	KORONER YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	01.01.2018	29.11.2018	644	
	61	CERRAHİ YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	01.01.2018	29.11.2018	644	

Görsel 34 - (YB.1.2) Yoğun Bakım En Uzun Yatış Takip Tablosu

3.6.3. Yoğun Bakım En Kısa Yatış Takip Tablosu

- Bu tablodaki veriler 3'er aylık dönemler halinde takip edilir.
- Referans raporu: Yoğun Bakım Yatış Listesi'dir.



Hasta Ad	Hasta Yaş	Klinik/Branş	Yatış Tarihi	Çıkış Tarihi	Yattığı Gün	Neden
23		RUH SAĞ VE HAST. SERVİSİ 1	03.10.2018	03.10.2018	1	
29		DAHİLİYE YOĞUN BAKIM	24.10.2018	25.10.2018	1	
26		DAHİLİYE YOĞUN BAKIM	23.05.2018	23.05.2018	1	
28		CERRAHI YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	25.10.2018	25.10.2018	1	
28		RUH SAĞ VE HAST. SERVİSİ 1	15.10.2018	16.10.2018	1	
26		Yoğun Bakım DENEME	19.09.2018	27.09.2018	8	
21		Yoğun Bakım DENEME	11.10.2018	29.11.2018	48	
42		Yoğun Bakım DENEME	17.09.2018	29.11.2018	71	
24		CERRAHI YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	14.08.2018	29.11.2018	104	
0		YENİ DOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	12.03.2018	29.11.2018	140	
26		ACİL TIP	12.03.2018	29.11.2018	254	
25		ACİL TIP	09.03.2018	29.11.2018	257	
25		ANESTEZİ VE REANİMASYON YO...	21.02.2018	29.11.2018	273	
68		ACİL TIP	12.01.2018	29.11.2018	311	
28		DAHİLİYE YOĞUN BAKIM	08.01.2018	29.11.2018	315	
62		CERRAHI YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	01.01.2018	22.11.2018	315	
23		ACİL TIP	05.01.2018	29.11.2018	318	
81		KORONER YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	01.01.2018	29.11.2018	322	
88		KORONER YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	01.01.2018	29.11.2018	322	
86		ANESTEZİ VE REANİMASYON YO...	01.01.2018	29.11.2018	322	
77		DAHİLİYE YOĞUN BAKIM	01.01.2018	29.11.2018	322	
24		CERRAHI YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	01.01.2018	29.11.2018	322	
24		DAHİLİYE YOĞUN BAKIM	01.01.2018	29.11.2018	322	
88		KORONER YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	01.01.2018	29.11.2018	322	
31		CERRAHI YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ	01.01.2018	29.11.2018	322	
39		RUH SAĞ VE HAST. SERVİSİ 1	01.01.2018	29.11.2018	322	

Görsel 35 – (YB.1.2) Yoğun Bakım En Kısa Yatış Takip Tablosu

3.6.4. Yoğun Bakım Konsültasyon Gerçekleşme Süresi

- Yoğun bakımlarda konsültasyon süreleri aylık olarak oluşturulmuştur.
- Her bir hasta için konsültasyon gerçekleşme süresi ölçülür, ölçülen sürelerin ortalaması alınarak tabloda belirtildiği şekilde aylık olarak her bir hekim ve branş için konsültasyon gerçekleşme zamanı takip edilir.
- Uzmanlık: Konsültasyon istemi yapan servislerin uzmanlığıdır.
- Hekim: Konsültasyon istemi yapılan doktordur.
- Ortalama Konsültasyon Süresi: Konsültasyon istem saati – Doktorun ilk işlem yaptığı saat

Uzmanlık	Hekim Adı Soyadı	Ocak Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)	Şubat Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)	Mart Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)	Nisan Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)	Mayıs Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)	Haziran Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)	Temmuz Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)	Ağustos Ortalama Konsültasyon Gerçekleşme Süresi (dk)
ACİL TIP		0	0	0	0	0	0	0	0
DAHİLİYE YOĞUN BAKIM		0	0	0	0	0	0	0	0
ACİL TIP		0	0	0	0	0	0	0	0
DAHİLİYE YOĞUN BAKIM		0	18,85	0	3,341,72	0	1,22	0	0
ACİL TIP		0	18	0	3,341	0	0	0	0
ÇİLDİYE 4		0	0	0	0	0	0	0	0
DAHİLİYE YOĞUN BAKIM		0	0	0	3,601,87	0	0	0	0
ANESTEZİ VE REANİMASYON YOĞUN B...		0	0,82	0	3,601	0	0	0	0
		0	18	0	6,942	0	1	0	0

Görsel 36 – (YB.3.3) Yoğun Bakım Konsültasyon Gerçekleşme Süresi

3.6.5. Yoğun Bakım Bası Yarası Takip Tablosu

- Her bir yoğun bakım için bası yaraları takip edilmeli ve aylık olarak analizi yapılır. Analiz yeni gelişen bası yarası sayısı, lokalizasyonları, mevcut bası yaralarının lokalizasyonu, evresi ve yoğun bakım taburculuğundaki evresi vb. veriler ve hasta sayılarını içerir.

Hasta Adı	Lokalizasyonu (Yeni)	Lokalizasyonu (Eski)	Kaçınıcı Gün (Yeni)	Kaçınıcı Gün (Eski)	Evresi (Yeni)	Evresi (Eski)	Ebatı (mm) (Yeni)	Ebatı (mm) (Eski)	Uygulanan Tedavi Yöntemi
Dijer	1	1,536	1	4	Dijer	1	1,536	1	0
Dijer	1	1,536	1	3	Dijer	1	1,536	1	0
Dijer	1	1,536	1	1	Dijer	1	1,536	1	0
Dijer	1	1,536	1	2	Dijer	1	1,536	1	0
Sağ Diz	1	1,739	1	4					
Sağ İyak...				1	1,008	1	2		

Görsel 37 – Yoğun Bakım Hizmetleri

3.7. Doğumhane Hizmetleri

3.7.1. Doğum İstatistikleri Takip Tablosu

- Sağlık tesisinde gerçekleşen primer sezaryen sayısı, toplam doğum sayısı ve primer sezaryen oranı aylık takip olarak izlenebilir.

Görsel 38 – (D.1.5) Doğum İstatistikleri Takip Tablosu

3.7.2. Ebe Başına Düşen Normal Doğum Oranı Takip Tablosu

- Sağlık tesisinde görev yapan her bir ebeinin gerçekleştirdiği doğum sayısı oluşturulan “Yönetici Takip Ekranı” ile aylık olarak takip edilir.

Görsel 39 – (D.1.2) Ebe Başına Düşen Normal Doğum Oranı Takip Tablosu

3.7.3. Doğum Sayıları ve Doğum Sonrası Kalış Süreleri

- Doğum sonrası annenin takibi, eğitimi ve yeni doğanın takibi açısından hastaların normal doğum sonrası 24 saat, sezaryen doğum sonrası ise 48 saatten önce taburcu edilmemeleri önem taşımaktadır.

Hekim Adı Soyadı	Normal Doğum Sayısı	Normal Doğum Sonrası 24 Saatten Önce Taburcu Olan Hasta Sayısı	Normal Doğum Sonrası 48 Saatten Önce Taburcu Olan Hasta Sayısı
	28	26	27
	1	1	1
	6	4	6
	38	36	37
	18	14	16
	48	44	47
	18	17	18
	20	17	19
	1	1	1
	1	1	1
	0	0	0
	12	11	12
	2	2	2
	27	25	26
	9	9	9
	12	10	11
	1	1	1
	11	11	11
	67	62	66
	20	19	20
	57	42	48
	0	0	0
	0	0	0
	33	24	32
	43	36	43
	140	124	136
	7	7	7
	27	26	27
	7	4	6
	16	14	15
	3	3	3
	3	2	2
	1	1	1
	0	0	0

Görsel 40 – (D.2.2) Doğum Sayıları ve Doğum Sonrası Kalış Süresi

3.8. Ameliyathane İstatistikleri

3.8.1. Hekim Başına Düşen Ameliyat Grubu ve Sayıları Takip Tablosu

- Ameliyat Grubu ve Sayıları Takip Tablosu
- Ameliyat grupları Tıbbi İşlemler Yönergesi ekinde bulunan “**Girişimsel İşlemler Listesine**” göre tanımlanmalıdır.
- Ameliyat masası başına düşen ameliyat sayısı; ilgili ayda toplam ameliyat sayısının sağlık tesisi toplam ameliyat masa sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

Ameliyat Grubu	Sayısı
	26
	1
	4
	36
	14
	44
	17
	17
	1
	1
	0
	11
	2
	25
	9
	10
	1
	11
	62
	19
	42
	0
	0
	24
	36
	124
	7
	26
	4
	14
	3
	2
	1
	0

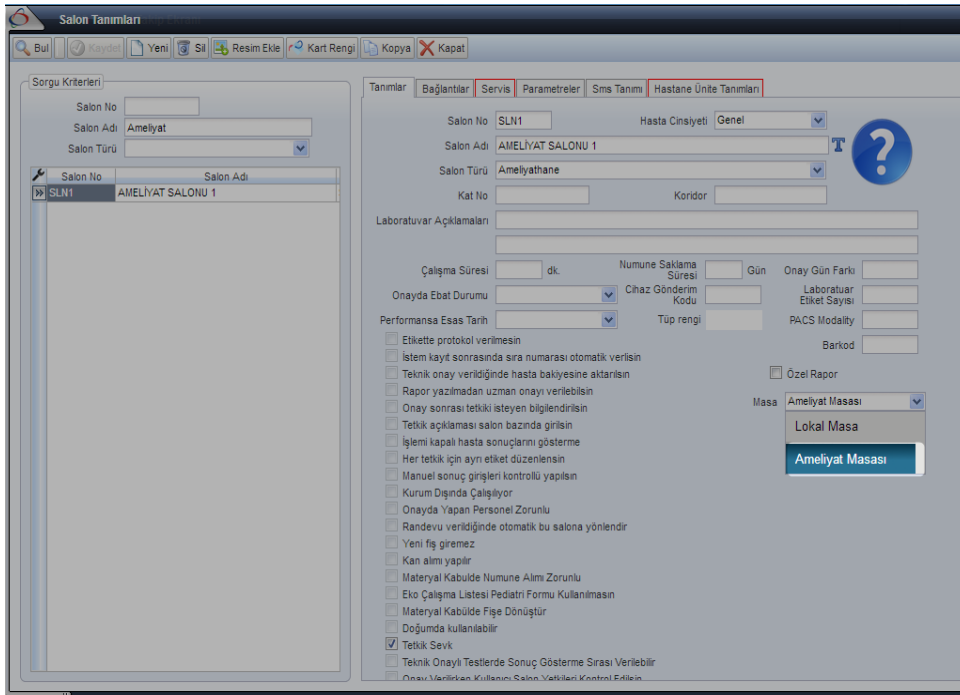
Görsel 41 – Hekim Başına Düşen Ameliyat Grubu ve Sayıları Takip Tablosu

3.8.2. Ameliyat Salonları Takip Tablosu

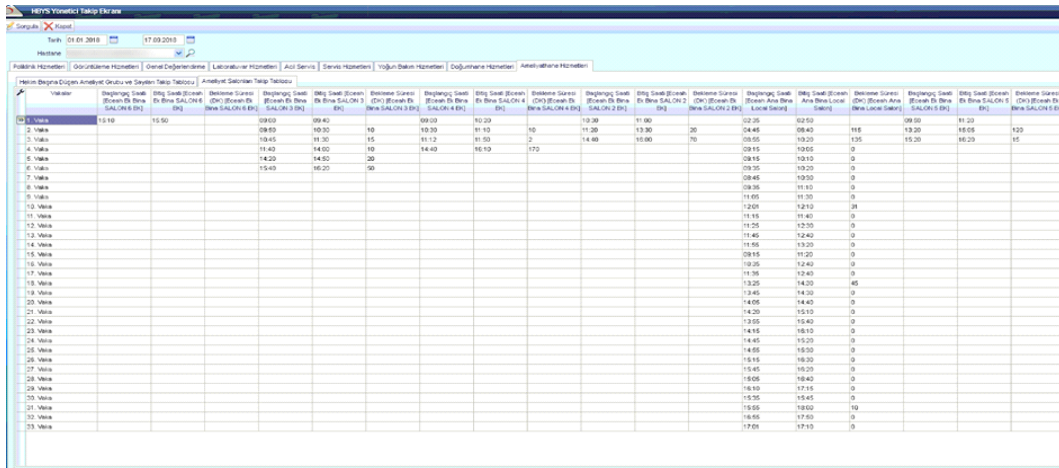
- Başlangıç saati olarak anestezi başlangıç zamanı alınmalıdır.
- Bitiş saati olarak anestezi bitiş zamanı alınmalıdır.
- Vakanın bitiş saati ile 2. vakanın başlangıç saati arasındaki fark bekleme süresi olarak değerlendirilmelidir.



Bu raporun doğru çalışabilmesi için her bir ameliyat masası için bir salon tanımlanmalıdır. Bu salonlar aşağıdaki görseldeki gibi "Ameliyat Masası" olarak seçilmelidir. Lokal masa seçilmesi halinde seçili salon rapora yansımayacaktır.



Görsel 42 – Ameliyat Sonrası Takip Tablosu



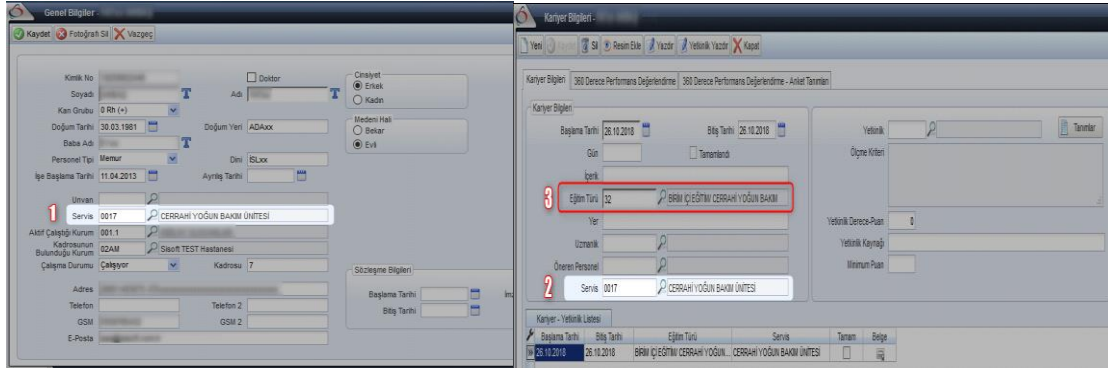
Vaka No	Başlangıç Saati	Bitiş Saati	Bekleme Süresi
1. Vaka	15:10	15:50	09:00
2. Vaka	15:50	16:30	10:30
3. Vaka	16:30	17:10	11:30
4. Vaka	17:10	17:50	12:30
5. Vaka	17:50	18:30	13:30
6. Vaka	18:30	19:10	14:30
7. Vaka	19:10	19:50	15:30
8. Vaka	19:50	20:30	16:30
9. Vaka	20:30	21:10	17:30
10. Vaka	21:10	21:50	18:30
11. Vaka	21:50	22:30	19:30
12. Vaka	22:30	23:10	20:30
13. Vaka	23:10	23:50	21:30
14. Vaka	23:50	00:30	22:30
15. Vaka	00:30	01:10	23:30
16. Vaka	01:10	01:50	00:30
17. Vaka	01:50	02:30	01:30
18. Vaka	02:30	03:10	02:30
19. Vaka	03:10	03:50	03:30
20. Vaka	03:50	04:30	04:30
21. Vaka	04:30	05:10	05:30
22. Vaka	05:10	05:50	06:30
23. Vaka	05:50	06:30	07:30
24. Vaka	06:30	07:10	08:30
25. Vaka	07:10	07:50	09:30
26. Vaka	07:50	08:30	10:30
27. Vaka	08:30	09:10	11:30
28. Vaka	09:10	09:50	12:30
29. Vaka	09:50	10:30	13:30
30. Vaka	10:30	11:10	14:30
31. Vaka	11:10	11:50	15:30
32. Vaka	11:50	12:30	16:30
33. Vaka	12:30	13:10	17:30

Görsel 43 - Ameliyat Sonrası Takip Tablosu

3.9. Genel Değerlendirme

3.9.1. Hizmet Birim/Üniteleri Sertifikasyon Durumu

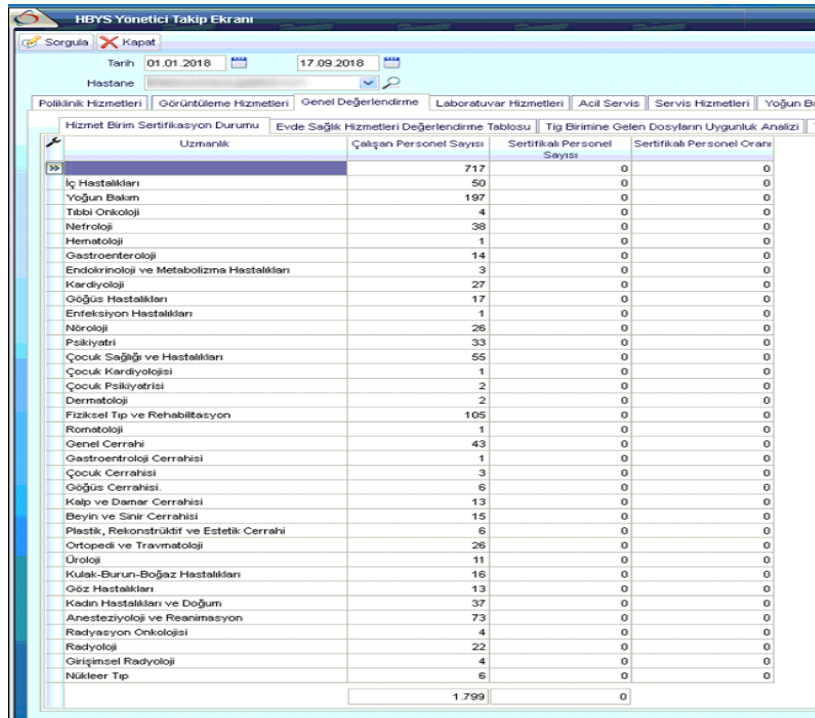
- Sağlık tesisi bünyesinde, yalnızca hizmet verilen alanlar ile ilgili sertifikalı personel sayısı takip edilir.



The screenshot displays two windows: 'Genel Bilgiler' (General Information) and 'Kariyer Bilgileri' (Career Information). The 'Genel Bilgiler' window shows personal details such as name, date of birth, and service area. The 'Kariyer Bilgileri' window shows career details, including the start date, end date, and service area. A red box highlights the 'Eğitim Türü' (Education Type) field, which is set to 'SIRAM ÇİFTİNİM CERRAHI YOĞUN BAKIM'.

Görsel 44 – Personel Özlük Genel Bilgiler & Kariyer Bilgileri

- Sertifikalı Personel Sayısı: **Personel Özlük > Genel Bilgiler** ekranındaki Servis alanı(1 ile işaretlenmiş alan) ile Kariyer Bilgileri ekranından girilen yeni sertifikanın Servis alanı(2 ile işaretlenmiş alan) aynı olmalıdır. Ayrıca Eğitim Türü (3 ile işaretlenmiş alan) dolu olmalıdır.
- Çalışan personel sayısı; unvanı sağlık memuru, ebe ve hemşire olan personel sayısı gelmektedir.



The screenshot displays the 'Hizmet Birim Sertifikasyon Durumu' (Service Unit Certification Status) table. The table has four columns: 'Uzmanlık' (Specialization), 'Çalışan Personel Sayısı' (Number of Staff), 'Sertifikalı Personel Sayısı' (Number of Certified Staff), and 'Sertifikalı Personel Oranı' (Certification Ratio). The table lists various medical specializations and their corresponding staff counts.

Uzmanlık	Çalışan Personel Sayısı	Sertifikalı Personel Sayısı	Sertifikalı Personel Oranı
	717	0	0
İç Hastalıkları	50	0	0
Yoğun Bakım	197	0	0
Tabii Onkoloji	4	0	0
Nefroloji	38	0	0
Hematoloji	1	0	0
Gastroenteroloji	14	0	0
Endokrinoloji ve Metabolizma Hastalıkları	3	0	0
Kardiyoloji	27	0	0
Goğus Hastalıkları	17	0	0
Enfeksiyon Hastalıkları	1	0	0
Nöroloji	26	0	0
Psikiyatri	33	0	0
Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları	55	0	0
Çocuk Kardiyolojisi	1	0	0
Çocuk Psikiyatrisi	2	0	0
Dermatoloji	2	0	0
Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon	105	0	0
Romatoloji	1	0	0
Genel Cerrahi	43	0	0
Gastroenteroloji Cerrahisi	1	0	0
Çocuk Cerrahisi	3	0	0
Goğus Cerrahisi	6	0	0
Kalp ve Damar Cerrahisi	13	0	0
Beyin ve Sinir Cerrahisi	15	0	0
Plastik, Rekonstrüktif ve Estetik Cerrahi	6	0	0
Ortopedi ve Travmatoloji	26	0	0
Üroloji	11	0	0
Kulak-Burun-Böğaz Hastalıkları	16	0	0
Göz Hastalıkları	13	0	0
Kadın Hastalıkları ve Doğum	37	0	0
Anesteziyoloji ve Reanimasyon	73	0	0
Radyasyon Onkolojisi	4	0	0
Radyoloji	22	0	0
Girişimsel Radyoloji	4	0	0
Nükleer Tıp	6	0	0
	1.799	0	

Görsel 45 – Hizmet Birim Sertifikasyon Durumu

3.9.2. Evde Sağlık Hizmetleri Değerlendirme Tablosu

- İlgili ayda gerçekleşen toplam ziyaret sayısı / ilgili ayda takip edilen hasta sayısı şeklinde hesaplanır.

HBYS Yönetici Takip Ekranı										
Sorgula		Kapat		Tarih 01.01.2016 06.12.2018		Hastane				
Poliklinik Hizmetleri		Görüntüleme Hizmetleri		Genel Değerlendirme		Laboratuvar Hizmetleri		Acil Servis		
Servis Hizmetleri		Yoğun Bakım Hizmetleri		Doğumhane Hizmetleri		Ameliyathane Hizmetleri				
(GD.5.1) Hizmet Birim Sertifikasyon Durumu			(GD.20.5) Evde Sağlık Hizmetleri Değerlendirme Tablosu			(GD.29.3) Tıp Birimine Gelen Dosyaların Uygunluk Analizi			(GD.29.3) Tıp Hasta Dosya Sayıları Takip Tablosu	
Yıl Ay	Toplam Hekim Sayısı	Takip Edilen Hasta Sayısı	Yeni Hasta Sayısı	Hekim Başına Düşen Hasta Sayısı	Hekim Dışı Personel Sayısı	Hekim Dışı Personel Başına Düşen Hasta	Toplam Ziyaret Sayısı	Ziyaret Oranı		
2017-01	5	6	6	1.2	6	1	8	1.33		
2017-02	4	15	14	3.75	6	2.5	22	1.47		
2017-03	3	6	6	2	6	1	6	1		
2017-04	3	6	6	2	6	1	7	1.17		
2017-05	5	4	4	0.8	6	0.67	5	1.25		
2017-06	2	2	2	1	6	0.33	2	1		
2017-07	2	3	3	1.5	6	0.5	3	1		
2017-08	3	3	3	1	6	0.5	3	1		
2017-09	2	2	2	1	6	0.33	2	1		
2017-10	3	6	6	2	6	1	6	1		
2017-11	5	6	6	1.2	6	1	7	1.17		
2017-12	15	17	17	1.13	6	2.83	23	1.35		
2018-01	12	15	15	1.25	6	2.5	31	2.07		
2018-02	8	13	13	1.63	6	2.17	17	1.31		
2018-03	5	5	5	1	6	0.83	5	1		
2018-04	4	4	4	1	6	0.67	6	1.5		
2018-05	2	2	2	1	6	0.33	3	1.5		
2018-06	8	10	10	1.25	6	1.67	15	1.5		
2018-07	7	12	12	1.71	6	2	12	1		
2018-08	2	4	4	2	6	0.67	5	1.25		
2018-09	12	14	14	1.17	6	2.33	17	1.21		
2018-10	7	13	13	1.86	6	2.17	15	1.15		
2018-11	11	24	24	2.18	6	4	30	1.25		
130		192		191		138		250		

Görsel 46 – Evde Sağlık Hizmetleri Değerlendirme Tablosu

3.9.3. Tıg Birimine Gelen Dosyaların Uygunluk Analizi

- Bu tablo 3'er aylık dönemler halinde takip edilecektir.
- Gelen Dosya Sayısı: Tıg birimine kayıtlı işlem sayısıdır.
- Uygun Dosya Sayısı: Aşağıdaki görsel de belirtilen "TİG Ekranında İşlemi Tamamlandı (Seçili Kayıtlar)" seçili olan sayıdır.

Klinik/Branş	Gelen Dosya Sayısı	Uygun Dosya Sayısı	Uygun Dosya Oranı
	191	184	0,9633507853403142
	121	118	0,9752066115702479
	670	615	0,917910447761194
	1.768	1.734	0,9807692307692307
	8	8	1
	99	99	1
	68	67	0,9852941176470589
	308	307	0,9967532467532467
	524	485	0,9255725190839694
	338	331	0,9792899408284024
	308	304	0,987012987012987
	1.681	1.630	0,9696609161213563
	225	210	0,9333333333333333
	244	242	0,9918032786885246
	313	310	0,9904153354632588
	40	38	0,95
	1.135	1.105	0,973568201938326
	213	202	0,9483568075117371
	88	88	1
	1.691	1.661	0,9822590183323477
	1.685	1.672	0,9922848664689427
	262	255	0,9732824427480916
	2	2	1
	410	407	0,9926829268292683
	2.507	2.435	0,9712804148384523
	78	73	0,9358974358974359
	70	69	0,9857142857142858
	205	199	0,9707317073170731
	72	67	0,9305555555555556
	3.196	3.117	0,9752816020025031
	186	167	0,8978494623655914
	385	380	0,987012987012987
	435	429	0,9862068965517241
	88	84	0,9545454545454546
	376	374	0,9946808510638298
	535	526	0,983177570093458
	35.821	34.759	

Görsel 47 – Tıg Birimine Gelen Dosyaların Uygunluk Analizi

3.9.4. Tig Hasta Dosya Sayıları Takip Tablosu

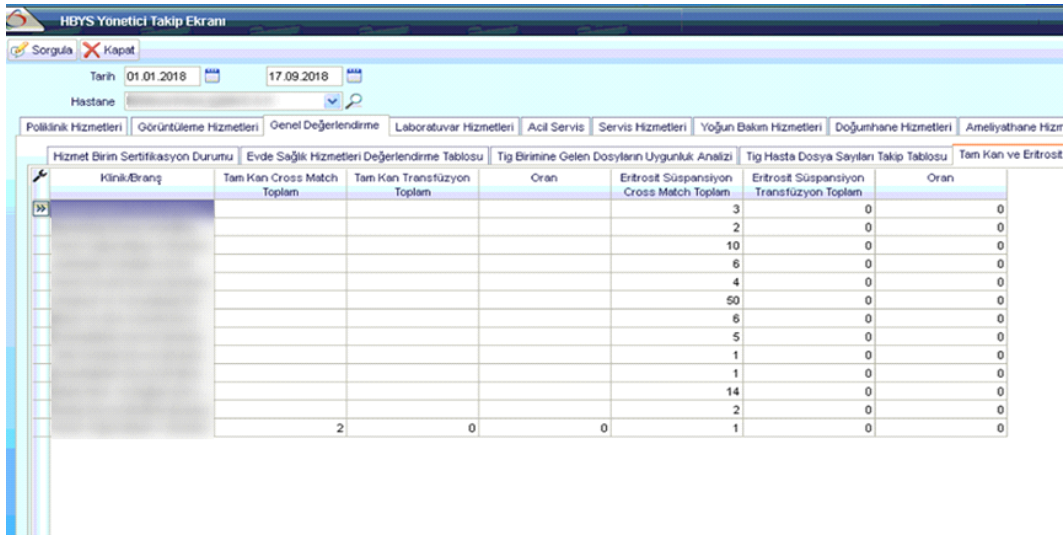
- Klinikler/servislerde aylık taburcu olan hasta sayısı ve TİG veri sistemine kaydedilen hasta sayıları takip edilmelidir.

Klinik/Branş	Tig Sisteme			Tig Sisteme			Tig Sisteme		
	Taburcu Sayısı (1. Ay)	Kaydedilen Sayısı (1.)	Dosya Oranı (1. Ay)	Taburcu Sayısı (2. Ay)	Kaydedilen Sayısı (2.)	Dosya Oranı (2. Ay)	Taburcu Sayısı (3. Ay)	Kaydedilen Sayısı (3.)	Dosya Oranı (3. Ay)
	482	458	0,9913419913419913	216	215	0,9953703703703703	200	197	0,985
	0	0		2	2		0	0	
	28	28	1	8	8	1	7	7	1
	16	16	1	12	12	1	6	6	1
	26	16	0,6153846153846154	5	5	1	9	7	0,7777777777777778
	112	112	1	43	42	0,9767441860465116	53	53	1
	70	70	1	30	30	1	37	37	1
	38	36	0,9473684210526315	11	10	0,9090909090909091	19	19	1
	0	0		0	0		0	0	
	106	106	1	58	58	1	61	61	1
	400	400	1	181	179	0,988950276243094	186	184	0,989247311827957
	82	82	1	30	30	1	38	38	1
	70	70	1	38	37	0,9736842105263158	38	37	0,9736842105263158
	52	52	1	19	19	1	20	20	1
	322	322	1	171	170	0,9941520467836257	142	140	0,985915492957465
	326	324	0,9938650306748467	173	169	0,976878612716763	207	206	0,9951690821256038
	54	54	1	33	33	1	18	18	1
	84	84	1	5	5	1	6	6	1
	78	78	1	11	11	1	48	48	1
	26	26	1	12	12	1	17	17	1
	316	316	1	180	180	1	165	165	1
	2	0	0	0	0		2	0	0
	0	0		0	0		0	0	
	2	2	1	1	1	1	5	5	1
	26	24	0,9230769230769231	12	12	1	5	5	1
	0	0		0	0		0	0	
	80	80	1	41	41	1	46	46	1
	74	74	1	55	54	0,9818181818181818	34	30	0,8823529411764706
	20	20	1	10	10	1	10	10	1
	4	4	1	2	2	1	4	4	1
	46	46	1	4	4	1	11	11	1
	546	530	0,9708959706959707	240	237	0,9875	292	292	0,983154931649831
	74	74	1	33	32	0,9696969696969697	4	4	1
	898	894	0,9955456570155902	325	321	0,9876923076923076	337	335	0,9940652818991098
	22	12	0,5454545454545454	16	7	0,4375	5	4	0,8
	392	392	1	152	150	0,9868421052631579	151	149	0,9867549668874173
	8402	8320		3601	3584		3803	3785	

Görsel 48 – Tig Hasta Dosya Sayıları Takip Tablosu

3.9.5. Tam Kan ve Eritrosit Konsantresi Cross-Match/Transfüzyon Oranı Takip Tablosu

- Sağlık tesisinde kliniklerin kullanacakları sayıda kan ve kan bileşenlerini kan merkezinden istemelerini sağlamak ve gereksiz cross-match sayısını azaltmak için kliniklerin cross-match sayısının transfüzyon sayısına oranları takip edilir.
- Cross Match Servis ve Servis Çıkış Defteri raporundan Bileşen Kodu Tam Kan ve Eritrosit olan alanları Fveri tablosuna aktarılır. Çıkışı yapılan bileşenler Transfüzyon sayısı olarak hesaplanır.
- Referans raporu: CrossMatch Ve Servis Cıkis Defteri'dir.

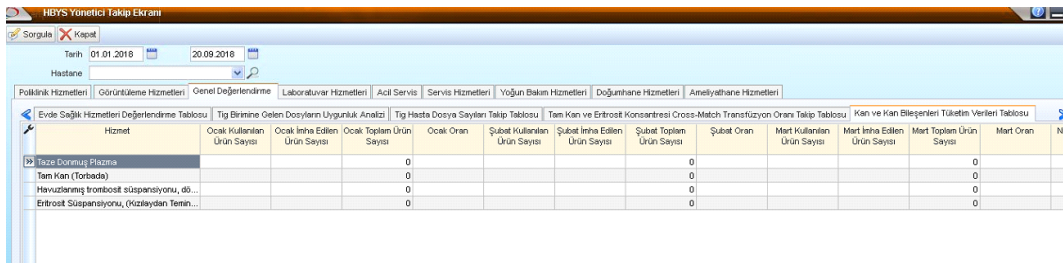


Klinik/Branş	Tam Kan Cross Match Toplam	Tam Kan Transfüzyon Toplam	Oran	Eritrosit Süspansiyon Cross Match Toplam	Eritrosit Süspansiyon Transfüzyon Toplam	Oran
				3	0	0
				2	0	0
				10	0	0
				6	0	0
				4	0	0
				50	0	0
				6	0	0
				5	0	0
				1	0	0
				1	0	0
				14	0	0
				2	0	0
	2	0	0	1	0	0

Görsel 49 – Tam Kan ve Eritrosit Konsantresi Cross-Match Tranfüzyon Oranı Takip Tablosu

3.9.6. Kan ve Kan Bileşenleri Tüketim Verileri Tablosu

- İmha oranı, imha edilen ürün sayısının toplam ürün sayısına oranını ifade eder.
- Kalite Gösterge Raporlarındaki, Kan Bankası İstatistik raporunda bulunan ürün sayıları ve imha sayıları Kan ve Kan Bileşenleri Tüketim Verileri Tablosunda gösterilir.



Hizmet	Ocak Kullanılan Ürün Sayısı	Ocak İmha Edilen Ürün Sayısı	Ocak Toplam Ürün Sayısı	Ocak Oran	Şubat Kullanılan Ürün Sayısı	Şubat İmha Edilen Ürün Sayısı	Şubat Toplam Ürün Sayısı	Şubat Oran	Mart Kullanılan Ürün Sayısı	Mart İmha Edilen Ürün Sayısı	Mart Toplam Ürün Sayısı	Mart Oran
Bilgi Doğrulama Bilgi			0				0				0	
Tam Kan (Torbada)			0				0				0	
Havazlıneç trombotik süspansiyonu, d8...			0				0				0	
Eritrosit Süspansiyonu, (Kızıyaşın Temin...			0				0				0	

Görsel 50 – Kan ve Kan Bileşenleri Tüketim Verileri Tablosu

3.9.7. Kesilen-Kesilmeyen/Kesilemeyen Fatura Tutarları Dağılımı

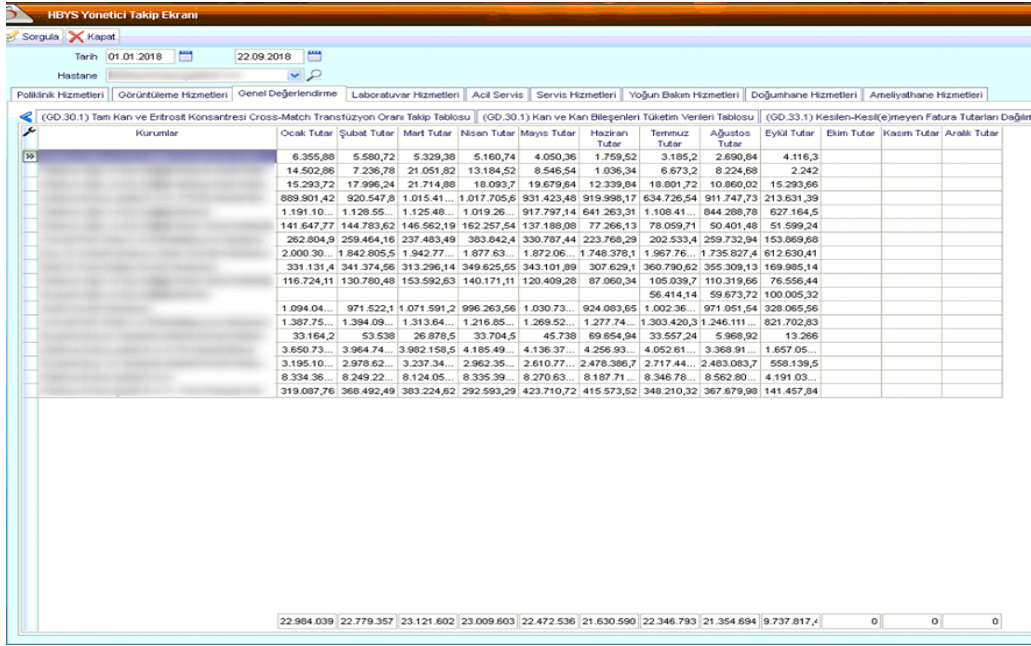
- Her bir branşın kesilen-kesilmeyen/kesilemeyen fatura tutarları “Yönetici Takip Ekranı” ile aylık olarak takip edilir.
- Referans raporu
- Kesil(e)meyen : Fatura Edilmemiş İşlemler raporundan kıyaslanabilir.Bu tutarın içinde faturası kesilemeyen hastaların(ücretli,engelli vb.) verileri de yansımaktadır.
- Kesilen: Fatura Kurum İstatistiği raporundan kıyaslanabilir. Ayaktan, Yatan ve Günübirlik hastaların verileri yansımaktadır.

Klinik/Branş	Ocak Kesilen		Şubat Kesilen		Mart Kesilen		Nisan Kesilen		Mayıs Kesilen		Haziran
	Kesil(e)meyen	Şubat Kesil(e)meyen	Şubat Kesil(e)meyen	Mart Kesil(e)meyen	Mart Kesil(e)meyen	Nisan Kesil(e)meyen	Nisan Kesil(e)meyen	Mayıs Kesil(e)meyen	Mayıs Kesil(e)meyen		
	44.330	831	16.831	1.497		1.629		1.272			
	17.441	114	12.379	23	26.311	209	20.624	20	21.051		
	26.190	35	24.343	49	18.566	16	22.667	41	19.486	147	
	31.706		31.643		27.484	0	26.479		25.520	56	
	15.750		18.181		18.088	24	12.110		18.052		
	22.995		28.627		32.772	16	30.349	16	28.360	43	
	21.424		11.203		14.776				112.160	1.150	
	30		7				13.000	21	12.455	37	
	17.676	10	13.468		29.549		32.676		23.666	57	
	29.911		10.183		9.857	52	6.840		12.130		
	10.249		4.839		4.790		5.653		7.824		
	794		11.743		29.306	46	69.269		93.247	534	
	4.281		5.946		4.067		7.142		4.568		
	24.627		30.257		21.305	7	22.820		17.207		
	27.107	5	29.058	5	32.840	5	24.528	96	23.434		
	41.569		35.677		28.660		21.123		23.550		
	33.634		35.256		24.124		23.128		13.781		
	403						979		12.006	105	
	16.038		26.569		12.180		19.076		2.948		
	49.608		41.641		46.177		42.383		45.528		
	27.081		27.967		26.200		27.424		16.711		
	9.665		19.720	81	13.022	22	8.939		13.655		
	37.431	31	32.631		32.391	79	29.523		34.367	829	
			22.019		45.996	34	50.512	18	35.056	91	
								26	12.408	87	
	473		691		324		747		729		
					144		150				
			1.119	27	9.141		12.890		2.682		
	73.485		53.071		71.640	13.249	68.065		132.168		
			918		1.621	98	1.143		1.159		
	16.201		20.384		23.754		18.238		20.329		
	32.672	97	38.657		33.925		41.677		40.262		

Görsel 51 – Kesilen-Kesilmeyen Fatura Tutarları Dağılımı

3.9.9. Yerleşim Mekanları Fatura Takibi

- Ek yerleşim mekânı olan sağlık tesislerinde; merkez bina, ek bina, semt poliklinikleri, TRSM gibi yerleşim mekanına göre kesilen faturalarının aylık takibini en az aşağıdaki tabloda yer alan bilgileri içerecek şekilde yapıлып yapılmadığı gözlemci tarafından değerlendirilmelidir.
- Referans Rapor: Fatura Kurum Listesi

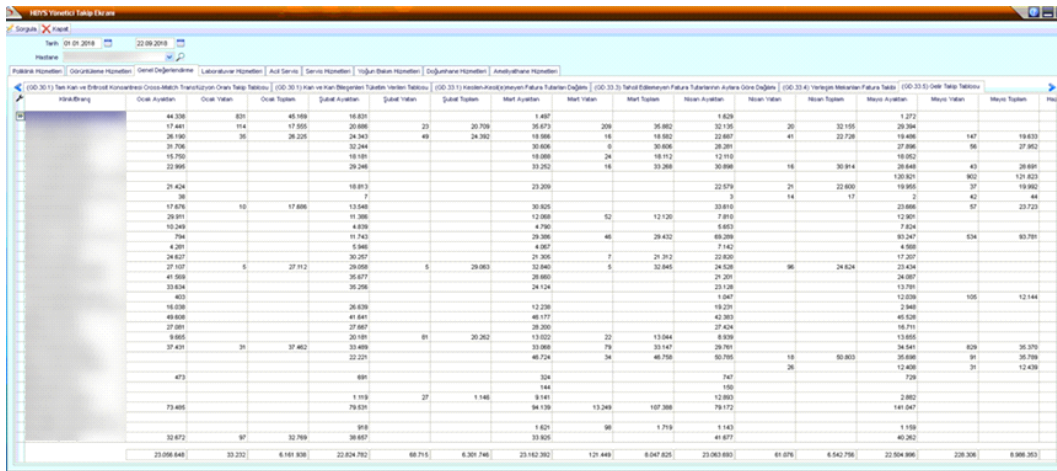


Kurumlar	Ocak Tutar	Şubat Tutar	Mart Tutar	Nisan Tutar	Mayıs Tutar	Haziran Tutar	Temmuz Tutar	Ağustos Tutar	Eylül Tutar	Ekim Tutar	Kasım Tutar	Aralık Tutar
	6.355,88	5.580,72	5.329,38	5.160,74	4.050,36	1.759,52	3.185,2	2.690,84	4.116,3			
	14.502,86	7.236,78	21.051,82	13.184,52	8.546,54	1.036,34	6.673,2	8.224,68	2.242			
	15.293,72	17.996,24	21.714,88	18.093,7	18.679,64	12.339,84	18.801,72	10.860,02	15.293,66			
	889.301,42	920.547,8	1.015.41...	1.017.705,6	931.423,48	919.998,17	634.726,54	911.747,73	213.631,39			
	1.191.10...	1.128.55...	1.125.48...	1.019.26...	917.797,14	641.263,31	1.108.41...	844.288,78	627.164,5			
	141.647,77	144.783,62	146.592,19	162.257,54	137.188,08	77.266,13	78.059,71	50.401,48	51.599,24			
	262.804,9	259.464,16	237.483,49	383.842,4	330.787,44	223.768,29	202.533,4	259.732,94	153.869,68			
	2.000.30...	1.842.805,5	1.942.77...	1.877.63...	1.872.06...	1.748.378,1	1.967.76...	1.735.827,4	612.630,41			
	331.131,4	341.374,56	313.296,14	349.625,55	343.101,89	307.629,1	360.790,62	355.309,13	169.985,14			
	116.724,11	130.780,48	153.592,83	140.171,11	120.409,28	87.060,34	105.038,7	110.319,66	75.556,44			
							56.414,14	59.673,72	100.005,32			
	1.094.04...	971.622,1	1.071.591,2	996.263,56	1.030.73...	924.083,65	1.002.36...	971.051,54	328.065,56			
	1.387.75...	1.394.09...	1.313.64...	1.216.85...	1.269.52...	1.277.74...	1.303.420,3	1.246.111...	821.702,83			
	33.164,2	53.538	26.879,5	33.704,5	45.738	69.654,94	33.557,24	5.968,92	13.266			
	3.650.73...	3.964.74...	3.982.158,5	4.185.49...	4.136.37...	4.256.93...	4.052.61...	3.368.91...	1.657.05...			
	3.195.10...	2.978.62...	3.237.34...	2.962.35...	2.610.77...	2.478.386,7	2.717.44...	2.483.083,7	558.139,5			
	8.334.36...	8.249.22...	8.124.05...	8.335.39...	8.270.63...	8.187.71...	8.346.78...	8.562.80...	4.191.03...			
	319.087,76	368.492,49	383.224,62	292.593,29	423.710,72	415.573,52	348.210,32	367.879,98	141.457,84			
	22.984.039	22.779.357	23.121.602	23.009.603	22.472.536	21.630.590	22.346.793	21.354.694	9.737.817,4	0	0	0

Görsel 53 – Genel Değerlendirme

3.9.10. Gelir Takip Tablosu

- Sağlık tesisinde gelirlerin takibinin en az aşağıdaki tabloda yer alan bilgileri içerecek şekilde aylık olarak yapıлып yapılmadığı gözlemci tarafından değerlendirilmelidir.



Kurumlar	Ocak Tutar	Şubat Tutar	Mart Tutar	Nisan Tutar	Mayıs Tutar	Haziran Tutar	Temmuz Tutar	Ağustos Tutar	Eylül Tutar	Ekim Tutar	Kasım Tutar	Aralık Tutar
	44.338	631	45.169	18.821	1.487	36.802	1.626	32.136	1.272			
	17.441	114	17.895	20.888	23	20.790	26.673	32.136	20	33.165	29.384	
	28.190	35	28.235	24.343	49	24.362	18.968	16	18.982	22.687	41	22.728
	39.796			18.981		39.606	5	39.606	29.381			27.896
	19.795			18.981		18.981	24	18.912	12.910			19.922
	23.895			29.248		33.252	16	33.288	30.886	16	30.914	28.848
	21.424			18.813		23.209		22.579	21	22.800	19.955	37
	38			7				3	14	17	2	42
	17.676	10	17.896	13.548		30.828	30.616		23.666			87
	29.811			11.386		12.088	52	12.120	7.810			12.801
	10.249			4.939		4.790		6.833	7.824			7.824
	784			11.743		29.386	48	29.432	69.289			83.247
	4.201			5.948		4.987		7.142	4.988			4.988
	24.627			30.257		21.306	7	21.312	22.626			17.207
	27.107	5	27.112	28.058	5	28.063	52.845	24.528	96	24.624	23.424	
	41.599			35.877		29.880		21.201	24.287			24.287
	23.824			26.296		24.124		21.128	13.795			
	403			26.028		12.238		1.047	12.038	105		12.144
	16.026			41.841		48.117		19.231	2.348			2.348
	49.808			11.743		29.386		42.383	49.808			49.808
	27.881			27.887		28.200		27.424	16.711			16.711
	6.665			20.881	81	20.292	27	13.884	8.838			13.665
	37.431	31	37.462	33.489		33.068	79	33.147	28.761			34.541
				22.221		48.724	34	48.758	60.765	16	60.803	39.898
									12.408			21
	473			694		324		747	728			
				144		144		146	146			
	1.118			1.148		9.141		12.893	2.882			2.882
	73.485			79.639		94.139	13.249	107.388	79.172			141.647
				918		1.621	98	1.719	1.143			1.159
	32.872	37	32.769	38.887		39.825		41.877	40.262			
	23.098.648	33.232	6.161.938	22.024.782	68.715	6.307.746	23.162.382	121.449	6.047.825	23.083.883	61.076	6.542.796
									22.904.896	228.308		8.388.353

Görsel 54 - (OD.33.5) Gelir Takip Tablosu

3.9.11. Özellikli Tıbbi İşlemler ve Sayıları Takip Tablosu

- Tıbbi işlemler yönergesi Ek-3 Özellikli Tıbbi İşlemler Listesinde bulunan işlemlerdir.

HBYS Yönetici Takip Ekranı													
Sorgula X Kapat													
Tarih 01.01.2018 20.09.2018													
Hastane													
Poliklinik Hizmetleri Görüntüleme Hizmetleri Genel Değerlendirme Laboratuvar Hizmetleri Acil Servis Servis Hizmetleri Yoğun Bakım Hizmetleri Doğumhane Hizmetleri Ameliyathane Hizmetleri													
Geçir Takip Tablosu Özellikli Tıbbi İşlemler ve Sayıları Takip Tablosu Sağlık Tesisinden Yapılan Sevkinin Takip Tablosu En Fazla Sevk Edilen İlk 5 Neden En Fazla Sevk Edilen İlk 5 Tanı Gider Takip Tablosu													
İşlem Kodu	Özellikli İşlemler	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
615380	Anevrizma ameliyatları, tek		1	1				1		1			
613770	Anteriyör artrodez, interbod...								2				
613830	Artrodez anterior, 3 verte...				1	1		2					
613890	Artrodez posterior, tek disk...	2			1	2	2	2	4	1			
613870	Artrodez posterior, 7 verte...	12								1			
605780	Asendan aort grefti, transve...			1					1				
605680	Asendan aorta grefti, korone...							1					
613980	Enstrümantasyon çıkarılması...	1					2		2		1		
614100	Kirektomi									1			
613740	Otogreft alınması (liyak kanat)	1			2			1					
611850	Parmak replantasyonu, ilave...								1				
611840	Parmak replantasyonu, tek b...	1	2		1		1	1	1				
614040	Posterior segmental enstrü...	26	19	18	15	19	20	18	9	13			
614050	Posterior segmental enstrü...		1	2	1	2	1	4	3	3			
611930	Serbest doku nakilleri			1									
614090	Vertebra defektlerine, strükt...	2			1	2	2	3	4	1			
609460	Whipple operasyonu	1											
		46	23	23	22	28	28	34	25	20	0	0	0

Görsel 55 – Özellikli Tıbbi İşlemler ve Sayıları Takip Tablosu

3.9.12. Sağlık Tesisinden Yapılan Sevklerin Takip Tablosu

- Toplam Sevk Sayısı: Sağlık tesisinin ilgili aydaki toplam resmi sevk sayısı.
- Toplam İl İçi Sevk Sayısı: Sağlık tesisinin ilgili aydaki il içine yapmış olduğu Toplam resmi sevk sayısı.
- Toplam İl Dışı Sevk Sayısı: Sağlık tesisinin ilgili aydaki il dışına yapmış olduğu toplam resmi sevk sayısı.
- Muayene Başına Toplam Sevk Sayısı (1.000 Muayene başına): Toplam Sevk Sayısı X 1.000 / Toplam Muayene Sayısı
- Muayene Başına İl Dışı Sevk Sayısı (1.000 Muayene başına): Toplam İl Dışı Sevk Sayısı X 1.000 / Toplam Muayene Sayısı
- Muayene Başına İl İçi Sevk Sayısı (1.000 Muayene başına): Toplam İl İçi Sevk Sayısı X 1.000 / Toplam Muayene Sayısı
- Toplam Sevk İçindeki İl Dışı Sevk Oranı (%): Toplam İl Dışı Sevk Sayısı X 100 / Toplam Sevk Sayısı

Takip Edilecek Sevk Kriterleri	Ocak Oran	Şubat Oran	Mart Oran	Nisan Oran	Mayıs Oran	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül Oran	Ekim Oran	Kasım Oran	Aralık Oran
Toplam Sevk Sayısı	127	139	130	122	110	85	101	80	62			
Toplam İl İçi Sevk Sayısı	127	139	130	122	110	85	101	80	62			
Muayene Başına Toplam Sevk Sayısı												
Muayene Başına İl Dışı Sevk Sayısı												
Toplam Sevk İçindeki İl Dışı Sevk Sayısı	100	100	100	100	100	100	100	100	100			

Görsel 56 – Genel Değerlendirme

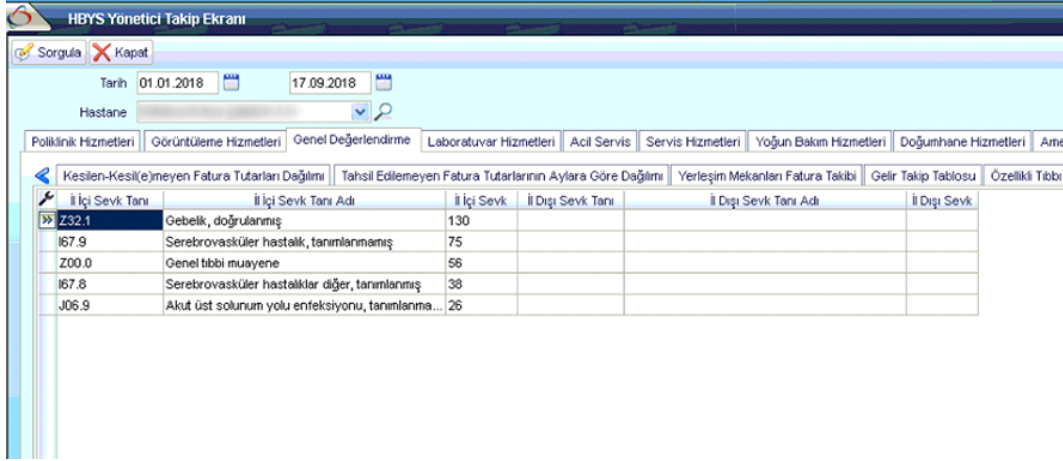
3.9.13. En Fazla Sevk Edilen İlk 5 Neden

İl İçi Sevk Nedeni	İl İçi Vaka Sayısı	İl Dışı Sevk Nedeni	İl Dışı Vaka Sayısı
		DİĞER	31
DİĞER	6	GÖRÜNTÜLEME Cihazının Diğer Cihazlar B...	9
HASTANEDE TESTİN(LABORATUVAR) YAPILM...	1	HASTANEDE TESTİN(LABORATUVAR) YAPILM...	2
HEKİMİN İZİNLI RAPORLU/GEÇİCİ GÖREVDE OL...	1	HEKİMİN İZİNLI RAPORLU/GEÇİCİ GÖREVDE OL...	14
KLİNİK YATAK DOLULUĞU	1	KLİNİK YATAK DOLULUĞU	1

Görsel 57 – Genel Değerlendirme

3.9.14. En Fazla Sevk Edilen İlk 5 Tanı

- ICD-10 ana konu ve tanı adı yazılacak, ilgili koda ait alt kırılım bu tabloda belirtilmeyecektir.

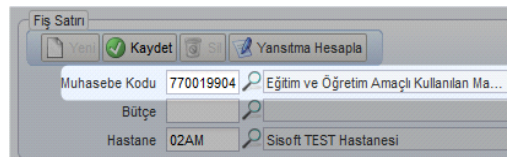


İl İçi Sevk Tanı	İl İçi Sevk Tanı Adı	İl İçi Sevk	İl Dışı Sevk Tanı	İl Dışı Sevk Tanı Adı	İl Dışı Sevk
Z32.1	Gebelik, doğurulanmış	130			
I67.9	Serebrovasküler hastalık, tanımlanmamış	75			
Z00.0	Genel tıbbi muayene	56			
I67.8	Serebrovasküler hastalıklar diğer, tanımlanmış	38			
J06.9	Akut üst solunum yolu enfeksiyonu, tanımlanma...	26			

Görsel 58 – Genel Değerlendirme

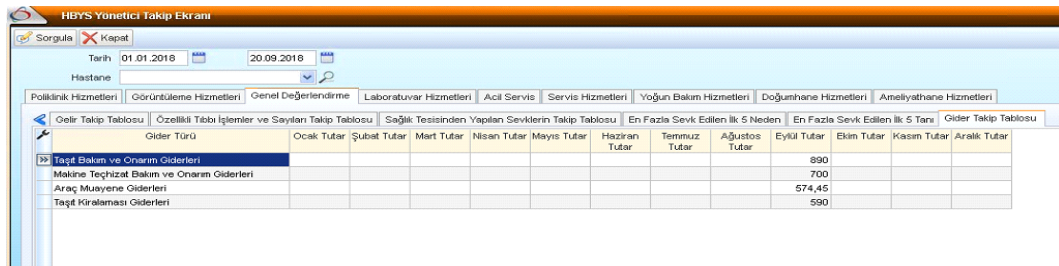
3.9.15. Gider Takip Tablosu

- Sağlık tesisinin medikal gaz, elektrik, su, yakıt, tıbbi atık, haberleşme, kira vb. giderleri aylık olarak “Yönetici Takip Ekranı” ile takip edilmelidir.
- “Enerji Tüketim Takip Modülüne” elektrik, su, yakıt vb. faturalarının veri girişleri, görevlendirilmiş personel tarafından düzenli olarak yapılmalıdır.
- Veri gelebilmesi için “Muhasebe Fişi” ekranına gider verilerinin girilmesi gerekmektedir. Muhasebe Kodu yedi yüzlü kodlar olmalıdır.



Görsel 59 – Muhasebe Fişi-Muhasebe Kodu

- Muhasebe kodu 7 ile başlamalıdır.



Gider Türü	Ocak Tutar	Şubat Tutar	Mart Tutar	Nisan Tutar	Mayıs Tutar	Haziran Tutar	Temmuz Tutar	Ağustos Tutar	Eylül Tutar	Ekim Tutar	Kasım Tutar	Aralık Tutar
Taahhüt Balanı ve Onarım Giderleri												
Makine Teçhizat Bakım ve Onarım Giderleri												
Araç Muayene Giderleri												
Taahhüt Kira Giderleri												

Görsel 60 – Gider Takip Tablosu