


Çözüm Bilgisayar

Çözüm SIRAMATİK

Sıra Defteri [?] [X]

[+] [←] [↶] [↷] [→] [+] [✓] [✗] [📄] [📄]



Kod Aktif

Ad

Grup No Renk

Süre sn Entegrasyon

İlk Sıra No Kapasite

Her Bankoya Özel Numara Otomatik Banko

Açıklama 1

Açıklama 2

Çözüm Sıra Sistemi

Amaç : Hastanelerde çeşitli birimlerde oluşan hasta sıralarının (poliklinik müracaat, poliklinik hasta kabul, ssk eczane vb.) bankolar önünden uzaklaştırılarak, standart sıramatik uygulaması çerçevesinde hasta işlemlerinin belirli bir sırada, düzende ve daha hızlı yapılmasını amaçlar.



Kimler Kullanabilir : Bankolarda Çözüm Hasta Takip Modülü kurulu olan tüm hastaneler ve hastane içerisindeki isteyen birimler kullanılabilir.

İşleyiş Nasıldır ? İlgili birimde hastalara sıra numarasını içeren etiketi vermek amacıyla bir banko oluşturulur. Bankolarda personel çalıştırılabileceği gibi, banko yerine kurumun isteğine bağlı olarak dokunmatik özellikli kiosk lar da kullanılabilir. Banko veya kiosk'ta Çözüm Sıra Sistemi yazılımı, bir adet barkod yazıcı ve kurumun işleyişine bağlı olarak (hastalara manyetik kart, akıllı kart veya dosya/mernis no içeren barkod etiketi verilmiş olabilir) barkod okuyucu olmalıdır.



işlemini tamamlar.

Hasta bankodan görevli yardımıyla veya kiosktan dokunmatik özellik sayesinde, kurum tarafından daha önce belirlenen sıra gruplarından bir tanesi için barkod etiketi alır. Etiket üzerinde sıranın kendisine tahmini olarak ne zaman geleceği yazılıdır. Zamanı gelene kadar banko önünde beklemek yerine, kurum tarafından önceden belirlenmiş oturma gruplarında bekler. Sırası geldiğinde, banko üzerindeki monitörlerde sıra numarası ve adı-soyadı görüntülenir. İlgili bankoya giderek

Banko görevlisi, sıradaki hastayı çağırdığında, hangi hastanın geleceğini (kimlik bilgileri ile) ekranında görür. Hastanın kartı ekranda gözüktüğü için, hastaya ismi ile hitap edilebilir, hastaya adı, soyadı vs. diğer bilgileri sorulmaz.

Donanım İhtiyaçları : Hastalara sıra etiketi verilebilmesi için en az bir bilgisayar ve barkod yazıcı. Hastaları kabul eden bankoların üstlerine konulması amacıyla banko sayısı kadar bilgisayar monitörü, monitör kablosu ve ekran kartı.

Yazılım İhtiyaçları : Çözüm Sıra Sistemi Yazılımı. Çözüm yazılım modüllerinden tümünde entegre olarak bu yazılım bulunmaktadır.

Diğer Sıramatik Sistemleri İle Karşılaştırma : Banko görevlisi, sıradaki hastanın dosya numarasını, adını ve soyadını hasta bankoya gelmeden önce bilmektedir ve hastanın kartını açmış olarak bekler. Sıradaki hastayı çağırmak için farklı donanımlar kullanılmaz. Banko monitörleri standart monitörlerdir ve normal sıramatik gösterge ve hasta çağırma paneline oranla çok daha ucuzdur. Hastalara manyetik kart, smart kart veya başka tanımlayıcı donanımlar verilebilir. Etiket verme bankosunda çalıştırılan Sıra Sistemi Yazılımı bu kartları otomatik olarak tanıyacağı için, hastalar kendi başlarına sıra numarasını kolaylıkla alırlar ve kendileri bankoya gitmeden önce banko görevlisine kendilerini tanıtmış olurlar. Farklı donanım malzemeleri kullanılmadığı için arıza sık oluşmaz, oluştuğunda hastane personeli tarafından hemen giderilebilir.

Kurum içerisinde uygulama : Sistemin uygulamaya geçirilebilmesi için, donanım ihtiyaçları tamamlandıktan sonra, yazılım olarak bazı tanımlamaların yapılması gerekmektedir.

1 – Sıra Defteri Tanımları : Sıra sisteminin kullanılacağı birimlere ait tanımların yapıldığı bölümdür. Poliklinik Kayıt kabulde SSK, Emekli Sandığı, Bağ-Kur, Ücretli vs. gibi

gruplar oluşturulabilirken, SSK Eczaneleri için Normal Reçete ve Raporlu gibi gruplar oluşturulabilir.

Kod 1 Aktif

Ad SSK Hastaları

Grup No 1 Renk

Süre 60 sn Entegrasyon Hasta Dosya No

İlk Sıra No Kapasite

Her Bankoya Özel Numara Otomatik Banko

Açıklama 1

Açıklama 2

Destek\Çözüm Sıra Sistemi\Sıra Tanımları mөнüsünden yukarıdaki ekrana ulaşılabilir.

Kod : Kod olarak numerik veya alfanümerik bir ifade yazılabilir.

Aktif : Tanımlanan sıra defterinin sistemde kullanılıp kullanılmayacağını belirler. Bu parametrelili işaretli değil ise, bu sıra defteri kullanılamaz.

Ad : Bu alana etiket grup adı yazılır. Burada yazılın ifade, etiket verme ekranında gözükeceğinden, hastalar açısından anlamlı bir ifade olmalıdır.

Grup No : Günlük sıra numaralarının alınacağı havuzun numarası yazılır. Her bir sıra defteri için farklı olabileceği gibi, aynı da olabilir. Bu durum tamamen kurumun isteğine özeldir. Örneğın SSK hastaları ile Emekli Sandığı hastalarına ait sıra numaralarının aynı havuzdan alınması isteniyorsa, iki sıra defterinin grup no alanına aynı rakamlar yazılabilir. Genellikle her sıra defteri için farklı bir grup numarası kullanılır.

Süre : Bir hastanın ortalama olarak bankoda saniye cinsinden bekleme süresidir. Hastalara verilen sıra etiketlerinde, sıranın ilgili hastaya tahmini olarak hangi saatte geleceğinin belirlenmesinde kullanılır.

Entegrasyon : Sıra sistemi, kullanılmakta olan Hasta Takip sistemi ile entegre olarak çalıştırılabileceğı gibi, bankalardaki sistemlere benzer olarak bağımsız olarak ta çalıştırılabilir. "Tekil" seçildiğinde, etiket verme tuşuna basıldığında otomatik olarak etiket yazdırılır. Banko görevlisi sıradaki hastayı çağırdığında, hasta ile ilgili sistemde kayıtlı bilgi olmadığı için, kimin geldiğini bilemeyecektir. Hasta Dosya No, Hasta Sicil No veya Mernis No seçeneklerinden bir tanesi seçildiğinde, etiket verme tuşuna basıldığında, hastadan ilgili bilgi istenir. Dosya, Sicil veya Mernis no banko görevlisi veya hasta tarafından girildikten sonra, sıra etiketi düzenlenir. Bu durumda banko görevlisi sıradaki hastanın kim olduğunu bilmektedir.

İlk Sıra No : Günlük sıra numarasının en düşük değeri bu alandan belirtilir. Örneğın sıranın 10 dan başlaması isteniyorsa, bu alana 10 yazılır.

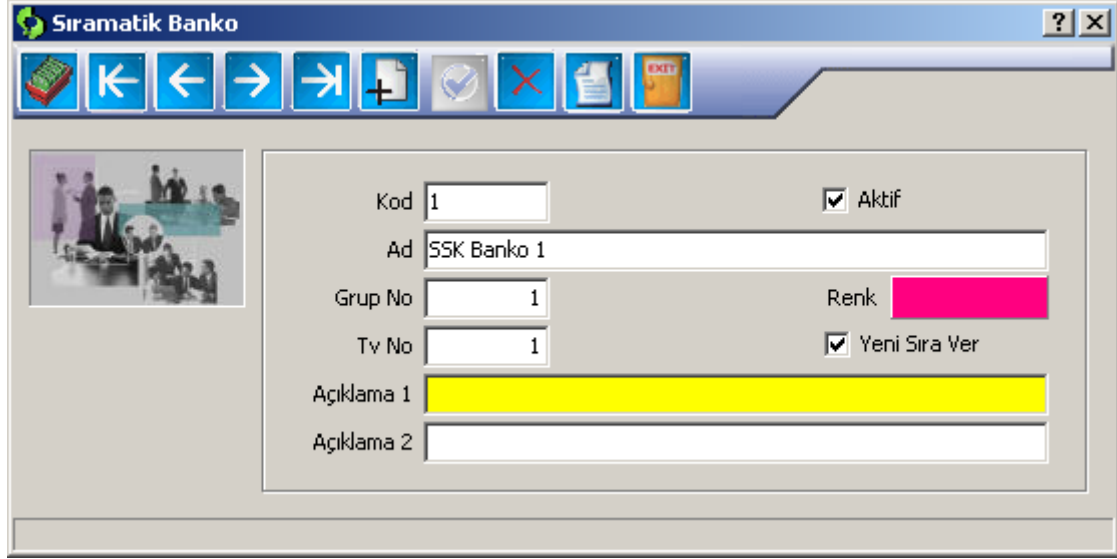
Kapasite : Bu sıra defterine ait günlük hasta etiket sayısının maksimum değeridir.

Otomatik Banko : Günlük sıra etiketi düzenlenirken, aynı zamanda hastanın hangi banko tarafından çağrılacağı da belirtilmek isteniyorsa, bu parametre işaretlenir. Bu durumda hasta kendi bankosu önünde bekler. Her banko sadece kendi hastalarını çağırabilir.

Her Bankoya Özel Numara : Otomatik Banko parametresi işaretli olduğu zaman çalışır. Bankonun hasta sıra numaralarının ardışık olmasını sağlar. Örneğın SSK hastalarına 3 banko bakıyorsa, bu parametre işaretlendiğinde, her bankonun sıra numarası bankoya özel ardışık olarak devam eder.

Açıklama 1 ve 2 : Sıra etiketlerinde sıra defterine özel olarak çeşitli açıklamaların yazılması isteniyorsa, ilgili açıklamalar bu iki alana yazılmalıdır.

2 – Banko Tanımları : Hastaları kabul edecek banko tanımları Destek\Çözüm Sıra Sistemi\Banko Tanımları mөнüsünden yapılır.



Kod : Kod olarak numerik veya alfanümerik bir ifade yazılabilir. Buraya yazılan ifade, banko üzerindeki monitörde ve barkod etiketinde kullanılabilir.

Aktif : Tanımlanan bankonun sistemde kullanılıp kullanılmayacağını belirler. Bu parametrelili işaretli değil ise, bu banko kullanılamaz.

Ad : Banko adı bu alanda belirtilir. Buraya yazılan ifade, banko üzerindeki monitörde ve barkod etiketinde kullanılabilir.

Grup No : Bankonun hangi havuzdan hasta kabul edeceğini belirler. Örneğin, sıra defteri tanımında SSK hastalarının grup numarası 1 olarak belirtilmişse, SSK hastalarını kabul edecek tüm bankoların grup numarası 1 olmalıdır. Bağ-Kur hastaları için sıra defteri tanımında grup no alanına 2 yazılmışsa, bu hastaları kabul edecek tüm bankoların grup no alanı 2 olmalıdır.

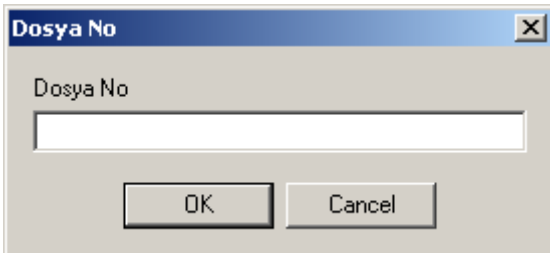
Tv No : Bankoların çağırıldığı en son hasta bilgileri ayrı bir veya birkaç monitörde gösterilecek ise, ilgili banko bilgisinin hangi monitörde gösterileceğini bu alana kayıt edilir.

Yeni Sıra Ver : Banko geçici olarak kullanılmayacak ise, bu parametre işaretlenir. Bu durumda etiket verme aşamasında bu banko dikkate alınmaz.

Açıklama 1 ve 2 : Bu alanlar barkod etiketinde kullanılabilir. İhtiyaç duyulan açıklamalar bu alanlara yazılır.

3 – Barkod Etiket Dizaynı : Hastalara verilecek sıra etiket dizaynının bir defa olmak üzere tanımlanması gerekir. Destek\Sistem Tanımları\Termal yazıcı tanımlarından etiket dizaynı yapılabilir. Dizaynda Sıra Numarası, Adı Soyadı, Sıra Defteri Kodu ve Adı, Tarih, Tahmini saat, Banko Kodu ve Adı, Defter Açıklamaları ve Banko Açıklamaları kullanılabilir.

Sıra Verme İşlemi : Sıra numarası verme ve etiket düzenleme için Destek\Çözüm Sıra Sistemi\Etiket ve Sıra Sistemi mөнüsü kullanılır. Sıra defterinde tanımlı ve aktif tüm kayıtlar bu ekranda sırası ile gözükür. Her bir kayıt için F2 den başlayarak F5' e kadar otomatik olarak kısayol tuşu atanır.



Etiket düzenleme bankosunda görevli çalışıyor ise, F2-F5 kısa yol tuşları kullanılabilir veya fare ile farklı renkteki tuşlar üzerine tıklanır. Kiosk benzeri sistemler kullanılıyorsa, dokunmatik ekranlar üzerinden

farklı renkteki tuşlara basılır.

Seçilen Sıra Defteri entegre çalışıyor ise (dosya no, sicil no veya mernis no) hastadan istenir. İstenilen bilgi banko görevlisi veya hasta tarafından sisteme girilebilir. Bu aşamada hastalara dosya numarasını içeren bir etiket, manyetik kart veya akıllı kart verilmiş ise, bu kartlar kullanılabilir. Hasta kartı sistemde aranır ve barkod etiketi düzenlenir. Etiket üzerine hastanın adı ve soyadı yazdırılabilir.



Kiosk uygulamaları için, sistemin her açılışında Etiket vermek ekranının otomatik olarak görüntülenmesi gerekmektedir. Bunun için öncelikle bir kullanıcı tanımlanır. Kiosk' ta sisteme bu kullanıcı ile girilir. Yardım/Başlangıçta Çalıştır mönüsü seçilir. Ekranı gelen sorulara Evet ile onay verilir. Bu sayede sistem yeniden açıldığında otomatik olarak program çalışacak ve kullanıcı bilgilerini sormadan sisteme girecektir.

Program açıldığında etiket verme ekranının görüntülenmesi için, kullanıcı tanımları/Mönü Yetkisi sekmesinden Giriş menüsü belirlenir. Giriş Mönüsü Terkedilirken Bilgisayarı Kapat seçeneği seçilir.